

Αντιμετώπιση προβλημάτων

HP Notebook Series

Κωδικός εγγράφου: 320399-152

Αύγουστος 2003

Ο παρών οδηγός παρέχει οδηγίες για την επίλυση προβλημάτων του φορητού υπολογιστή από εσάς ή με βοήθεια από την HP.

Αντιμετώπιση προβλημάτων
HP Notebook Series
Δεύτερη έκδοση Αύγουστος 2003
Κωδικός εγγράφου: 320399-152

Περιεχόμενα

Ευρετήριο

1

Διατίθεται βοήθεια

Μπορείτε να λάβετε βοήθεια για την αντιμετώπιση προβλημάτων μέσω του παραθύρου «Help and Support» («Βοήθεια και υποστήριξη»), μέσω του World Wide Web, μέσω τηλεφώνου ή από τα κατά τόπους κέντρα τεχνικής υποστήριξης. Ολόκληρη η τεκμηρίωση που περιλαμβάνεται μαζί με το φορητό σας υπολογιστή είναι διαθέσιμη στο World Wide Web σε αρκετές γλώσσες.

- Εάν έχετε πρόσβαση στην επιφάνεια εργασίας των Windows στον φορητό υπολογιστή σας, η HP σας συνιστά να ξεκινήσετε την αντιμετώπιση ενδεχόμενων προβλημάτων του φορητού σας υπολογιστή χρησιμοποιώντας το παράθυρο «Help and Support Center» («Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης»). Για να ανοίξετε το παράθυρο «Help and Support Center» («Κέντρο υποστήριξης και βοήθειας»):
    - Στα Windows XP Professional ή Windows XP Home, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help and Support» («Βοήθεια και υποστήριξη»).
    - Στα Microsoft Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help» («Βοήθεια»).

  Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του παραθύρου «Help and Support Center» («Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης»), ανατρέξτε στο «Βοήθεια από το φορητό υπολογιστή σας» παρακάτω στο παρόν κεφάλαιο.
- Αν δεν έχετε πρόσβαση στην επιφάνεια εργασίας των Windows στο φορητό υπολογιστή σας ή αν θα θέλατε να επιλύσετε τα πιο συνηθισμένα προβλήματα πριν χρησιμοποιήσετε άλλες πηγές αντιμετώπισης προβλημάτων, δοκιμάστε τις διαδικασίες που περιγράφονται στο «Κατάλογος γρήγορων λύσεων», παρακάτω στο παρόν κεφάλαιο.

Κατάλογος γρήγορων λύσεων

Η τροφοδοσία του φορητού υπολογιστή είναι επαρκής;

Εάν η φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας είναι σβηστή και δεν μπορείτε να ενεργοποιήσετε το φορητό υπολογιστή, πιθανόν η τροφοδοσία ρεύματος να μην είναι επαρκής.

Σε ορισμένα μοντέλα η ένδειξη τροφοδοσίας είναι η φωτεινή ένδειξη του προσαρμογέα AC. Σε άλλα μοντέλα η ένδειξη τροφοδοσίας είναι η φωτεινή ένδειξη μπαταρίας. Για να βρείτε τη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας στο φορητό σας υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση για το συγκεκριμένο μοντέλο.

Για να βεβαιωθείτε ότι ο φορητός υπολογιστής τροφοδοτείται με επαρκές ρεύμα:

- Αν ο φορητός υπολογιστής λειτουργεί με μπαταρία ή τροφοδοτείται από εξωτερική πηγή εκτός ηλεκτρικής πρίζας, συνδέστε τον σε μια πρίζα χρησιμοποιώντας τον προσαρμογέα AC. Αν ο φορητός υπολογιστής ενεργοποιείται όταν είναι συνδεδεμένος σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας, αλλά δεν ενεργοποιείται όταν τροφοδοτείται με μπαταρία, επαναφορτίστε ή αντικαταστήστε τη μπαταρία.
- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο τροφοδοσίας και το καλώδιο του προσαρμογέα AC είναι σωστά συνδεδεμένα.
- Βεβαιωθείτε ότι η πρίζα λειτουργεί, συνδέοντας στην ίδια πρίζα κάποια άλλη ηλεκτρική συσκευή.
- Συνδέστε το φορητό υπολογιστή (μέσω του προσαρμογέα AC) σε μια πρίζα, η οποία να βρίσκεται σε διαφορετικό χώρο και κύκλωμα.

Όταν ο φορητός υπολογιστής λαμβάνει επαρκές ρεύμα, η φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας (ένδειξη προσαρμογέα AC ή φωτεινή ένδειξη μπαταρίας) ανάβει.

Είναι ενεργοποιημένος ο φορητός υπολογιστής;

Ο υπολογιστής βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης. Για να επαναφέρετε το φορητό υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης:

- Εάν το μοντέλο που χρησιμοποιείτε διαθέτει κουμπί λειτουργίας, πατήστε σύντομα το κουμπί λειτουργίας.
- Εάν το μοντέλο που χρησιμοποιείτε διαθέτει διακόπτη λειτουργίας, σύρετε το διακόπτη λειτουργίας, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του συγκεκριμένου μοντέλου.

Έχει υπερθερμανθεί ο φορητός υπολογιστής;

Είναι φυσιολογικό ο φορητός υπολογιστής να είναι ζεστός στην αφή ενώ βρίσκεται σε λειτουργία. Ωστόσο, αν είναι *υπερβολικά* ζεστός, ενδέχεται να έχει προκληθεί υπερθέρμανση εξαιτίας κάποιου φραγμένου αεραγωγού. Λόγω της υπερθέρμανσης, ο φορητός υπολογιστής ενδέχεται να μην αποκρίνεται.

Αν υποψιάζεστε ότι το πρόβλημα μπορεί να οφείλεται σε υπερθέρμανση, αφήστε το φορητό υπολογιστή να κρυώσει σε θερμοκρασία δωματίου. Στη συνέχεια:

- Χρησιμοποιήστε το φορητό υπολογιστή πάνω σε σκληρή και όχι σε μαλακή επιφάνεια. Χαλιά, μαξιλάρια, ταπετσαρίες επίπλων και χοντρά ρούχα μπορούν να φράξουν τον αεραγωγό που βρίσκεται στη βάση του υπολογιστή.
- Τοποθετήστε το φορητό υπολογιστή έτσι ώστε κανένας αεραγωγός πλαϊνής ή πίσω πλευράς να μην φράζεται από μια κατακόρυφη επιφάνεια, όπως από τοίχο ή προαιρετικό εξάρτημα.

Δεν αποκρίνεται το σύστημα;

Εάν το σύστημα σταμάτησε να αποκρίνεται, μπορεί να χρειαστεί να επανεκκινήσετε ή να κλείσετε και να ανοίξετε ξανά το φορητό υπολογιστή. Εάν δεν μπορείτε να χρησιμοποιήστε την κανονική διαδικασία επανεκκίνησης ή τερματισμού των Windows:

1. Πατήστε τα πλήκτρα **ctrl+alt+delete**. Στη συνέχεια:
   - ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε το κουμπί «Shut Down» («Τερματισμός»), πατήστε το πλήκτρο με το κάτω βέλος για το πεδίο «What Do You Want The Computer To Do» («Τι θέλετε να κάνει ο υπολογιστής;»), έως ότου εμφανιστεί η επιλογή «Restart» («Επανεκκίνηση») ή «Shut Down» («Τερματισμός λειτουργίας») και στη συνέχεια κάντε κλικ στο κουμπί «OK».
   - ❑ Στα Windows XP, επιλέξτε το κουμπί «Turn Off Computer» («Σβήσιμο του υπολογιστή») και, στη συνέχεια, επιλέξτε το κουμπί «Turn Off» («Απενεργοποίηση»).
2. Αν δεν μπορείτε να τερματίσετε τη λειτουργία του φορητού υπολογιστή με τα πλήκτρα **ctrl+alt+delete:**
   - ❑ Σε μοντέλο το οποίο διαθέτει κουμπί λειτουργίας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το κουμπί λειτουργίας για 5 δευτερόλεπτα.
   - ❑ Σε μοντέλο, το οποίο διαθέτει διακόπτη λειτουργίας, σύρετε και κρατήστε το διακόπτη για 5 δευτερόλεπτα.

3. Εάν το μοντέλο που χρησιμοποιείτε διαθέτει κουμπί επαναφοράς, τοποθετήστε το άκρο ενός μικρού αντικειμένου, όπως ενός συνδετήρα, μέσα στο κουμπί επαναφοράς και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί λειτουργίας. (Με τον τρόπο αυτόν πραγματοποιείται επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.) Για πληροφορίες σχετικά με το κουμπί επαναφοράς του μοντέλου σας, ανατρέξτε στον *Οδηγό εκκίνησης* στον *Οδηγό υλικού* ή στον *Οδηγό αναφοράς* που συνοδεύει το φορητό σας υπολογιστή.
4. Εάν δεν μπορείτε να απενεργοποιήσετε το φορητό σας υπολογιστή με το κουμπί ή το διακόπτη λειτουργίας ούτε να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή με το κουμπί επαναφοράς, αποσυνδέστε τον από την εξωτερική πηγή τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, αφαιρέστε τη μπαταρία.

Δεν λειτουργεί κάποια εξωτερική συσκευή;

Εάν μια εξωτερική συσκευή δεν λειτουργεί όπως πρέπει:

- Ενεργοποιήστε τη συσκευή ακολουθώντας ακριβώς τις οδηγίες στην τεκμηρίωση της συσκευής. (Ορισμένες προαιρετικές συσκευές, όπως εξωτερικές οθόνες, εκτυπωτές καθώς και συσκευές συνδεδεμένες στην υποδοχή παράλληλης σύνδεσης, πρέπει να ενεργοποιούνται *προτού* ενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.)
- Βεβαιωθείτε ότι:
  - ❏ Η συσκευή είναι συνδεδεμένη στην κατάλληλη υποδοχή, θύρα ή ακροδέκτη.
  - ❏ Όλες οι συνδέσεις της συσκευής έχουν γίνει σωστά και είναι ασφαλείς.
  - ❏ Η συσκευή τροφοδοτείται επαρκώς με ρεύμα.
  - ❏ Έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης για τη συσκευή.
- Εγκαταστήστε την πιο πρόσφατη μνήμη ROM (read only memory) του συστήματος. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Δεν λειτουργεί κανονικά το λογισμικό;

Εάν το λογισμικό που χρησιμοποιείτε δεν λειτουργεί κανονικά:

- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.
- Εκτελέστε ένα πρόγραμμα εντοπισμού ιών.

  Όταν χρησιμοποιείτε το φορητό υπολογιστή για πρόσβαση στο δίκτυο ή το Internet, ο υπολογιστής εκτίθεται σε ιούς υπολογιστών. Οι ιοί έχουν τη δυνατότητα να καταστρέψουν το λειτουργικό σύστημα, τις εφαρμογές σας ή τα βοηθητικά σας προγράμματα ή να προκαλέσουν ανωμαλίες στη λειτουργία τους. Το λογισμικό προστασίας από ιούς μπορεί να εντοπίσει και να καταστρέψει τους περισσότερους ιούς υπολογιστών και στις περισσότερες περιπτώσεις να αποκαταστήσει οποιαδήποτε βλάβη έχει προκληθεί.

  Λογισμικό προστασίας από ιούς παρέχεται μαζί με κάποιους φορητούς υπολογιστές και μπορείτε να το προμηθευτείτε για όλους τους φορητούς υπολογιστές από τα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών ή ηλεκτρονικών. Για πληροφορίες σχετικά με τους ελέγχους εντοπισμού ιών, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το λογισμικό προστασίας από ιούς.
- Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει επαρκής χώρος στο σκληρό δίσκο. Για πληροφορίες σχετικά με την εμφάνιση του διαθέσιμου χώρου στο σκληρό δίσκο, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή στην έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος.
- Διαγράψτε την τελευταία εφαρμογή που εγκαταστήσατε.

- Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων δεδομένων σας και στη συνέχεια επιδιορθώστε ή επανεγκαταστήστε το λογισμικό σας.
    - ❑ Για να επιδιορθώσετε ή να επανεγκαταστήσετε το λειτουργικό σύστημα, μια εφαρμογή ή ένα βοηθητικό πρόγραμμα της HP, ακολουθήστε τις οδηγίες των CD αποκατάστασης που συνοδεύουν το φορητό υπολογιστή.

      Οδηγίες σχετικά με τη χρήση των CD για την επισκευή ή την επανεγκατάσταση λογισμικού περιλαμβάνονται μαζί με όλα τα μοντέλα φορητού υπολογιστή. Σε ορισμένα μοντέλα, οι οδηγίες αυτές περιλαμβάνονται στο πακέτο του CD αποκατάστασης. Σε άλλα μοντέλα, οι οδηγίες παρέχονται στην τεκμηρίωση του συγκεκριμένου μοντέλου, π.χ. σε έναν *Οδηγό λογισμικού* ή έναν *Οδηγό αναφοράς*.
    - ❑ Για να επιδιορθώσετε ή να επανεγκαταστήσετε λογισμικό που δεν ήταν φορτωμένο ή εγκατεστημένο εκ των προτέρων, ακολουθήστε τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύουν το λογισμικό.



ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποτρέψετε την καταστροφή αρχείων και να βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει τα σωστά προγράμματα οδήγησης, επιδιορθώστε και επανεγκαταστήστε το λογισμικό μόνο αφού συνδέσετε το φορητό υπολογιστή σε μια εξωτερική πηγή τροφοδοσίας μέσω του προσαρμογέα AC ή ενός προαιρετικού καλωδίου DC. (Μην επιδιορθώνετε ή αποκαθιστάτε το λογισμικό ενώ ο υπολογιστής είναι συνδεδεμένος ή λειτουργεί με μπαταρία.) Κατά την επανεγκατάσταση:

- Μην αποσυνδέσετε το φορητό υπολογιστή από την εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.
- Μην απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
- Μην αφαιρέσετε ή τοποθετήσετε μονάδα δίσκου.
- Μην προσθέσετε ή αφαιρέσετε εξωτερική ή εσωτερική συσκευή.

Βρείτε τη βοήθεια που χρειάζεστε

Βοήθεια από το φορητό υπολογιστή σας

Για να ανοίξετε το παράθυρο «Help and Support Center» («Κέντρο υποστήριξης και βοήθειας»):

- Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help» («Βοήθεια»).
- Στα Windows XP, επιλέξτε επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help and Support» ("Βοήθεια και υποστήριξη").

Το «Help and Support Center» («Κέντρο υποστήριξης και βοήθειας») αποτελεί μια πλούσια πηγή για την επικοινωνία με έναν ειδικό τεχνικής υποστήριξης της HP, για τη λήψη αρχείων λογισμικού ή ενημέρωσης λογισμικού και για τη διαχείριση του συστήματος του φορητού υπολογιστή σας. Τα χαρακτηριστικά διαχείρισης συστήματος μπορούν να σας βοηθήσουν να μάθετε να χρησιμοποιείτε, να βελτιστοποιείτε και να προσαρμόζετε, αλλά και να αντιμετωπίζετε προβλήματα που σχετίζονται με το υλικό, το λειτουργικό σύστημα και άλλο λογισμικό.

Οδηγίες επί της οθόνης παρέχονται για όλα τα θέματα.

Βοήθεια από τεκμηρίωση

Για βοήθεια σχετικά με το λειτουργικό σύστημα:

- Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help» («Βοήθεια»).
- Στα Windows XP, επιλέξτε επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help and Support» («Βοήθεια και υποστήριξη»).

Ανατρέξτε επίσης στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος. Για πρόσθετη βοήθεια σχετικά με το λειτουργικό σύστημα, επισκεφτείτε την τοποθεσία της Microsoft στο Web: http://www.microsoft.com.

Για βοήθεια σχετικά με τις εφαρμογές ή τα βοηθητικά προγράμματα: Ανοίξτε το λογισμικό και επιλέξτε «Help» («Βοήθεια»). Η επιλογή «Help» («Βοήθεια») μπορεί να είναι ένα κουμπί ή στοιχείο μενού που ονομάζεται «Help» («Βοήθεια») ή ένα εικονίδιο με το σύμβολο του ερωτηματικού. Η πρόσβαση σε κάποια αρχεία βοήθειας είναι δυνατή με το πάτημα του πλήκτρου **F1** (ή **f1**).

Για βοήθεια σχετικά με προαιρετικό υλικό: Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που περιλαμβάνεται στη συσκευασία της συσκευής σας. Η τεκμηρίωση μπορεί να είναι έντυπη, σε CD ή να συμπεριλαμβάνεται στο λογισμικό της συσκευής. Η τεκμηρίωση κάποιων συσκευών περιλαμβάνει οδηγίες αντιμετώπισης προβλημάτων καθώς και γενικές οδηγίες.

Για βοήθεια σχετικά με το συγκεκριμένο φορητό υπολογιστή:

- Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help» («Βοήθεια»).
- Στα Windows XP, επιλέξτε επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help and Support» («Βοήθεια και υποστήριξη»).

Ανατρέξτε επίσης στους οδηγούς για το συγκεκριμένο μοντέλο που συνοδεύουν το φορητό υπολογιστή σας. Οι οδηγοί μοντέλου ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο. Κάποιοι από τους τυπικούς τίτλους είναι οι εξής: *Οδηγός εκκίνησης, Οδηγός υλικού, Οδηγός λογισμικού* και *Οδηγός αναφοράς.* Οι οδηγοί μοντέλου μπορεί να είναι έντυποι ή να περιέχονται στο CD *Documentation Library.*

Για γενικές οδηγίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων: Ο παρών οδηγός αντιμετώπισης προβλημάτων παρέχει γενικές συμβουλές αντιμετώπισης προβλημάτων. Οι συμβουλές αυτές ισχύουν για τους περισσότερους φορητούς υπολογιστές αλλά δεν περιλαμβάνουν διαδικασίες για συγκεκριμένα μοντέλα.

Βοήθεια από το World Wide Web

Οι περισσότεροι κατασκευαστές υλικού και λογισμικού παρέχουν εκτενείς πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων στις τοποθεσίες στους στο Web, ενώ η διεύθυνση της τοποθεσίας τους στο Web αναφέρεται στη συσκευασία ή στην τεκμηρίωση των προϊόντων τους.

Στην τοποθεσία της HP στο Web, μπορείτε να πραγματοποιήσετε αναζήτηση στις πληροφορίες αναφοράς ή να υποβάλετε ερωτήσεις μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σε ειδικούς της υπηρεσίας υποστήριξης πελατών. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην περιοχή υποστήριξης της τοποθεσίας στο Web, χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα περιήγησης στο Web που χρησιμοποιείτε για να επισκεφτείτε:

http://www.hp.com/support

Για άμεση πρόσβαση σε συγκεκριμένες περιοχές της τοποθεσίας της HP στο Web, η HP συνιστά να χρησιμοποιήσετε τις συνδέσεις του βοηθητικού προγράμματος «Help and Support Center» («Κέντρο βοήθειας και υποστήριξης»). Για να ανοίξετε το βοηθητικό πρόγραμμα:

- Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help» («Βοήθεια»).
- Στα Windows XP, επιλέξτε επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Help and Support» («Βοήθεια και υποστήριξη»).

Βοήθεια μέσω τηλεφώνου

Πριν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης πελατών

Για να επιλυθεί το πρόβλημά σας το συντομότερο δυνατό, όταν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης, έχετε διαθέσιμα τα εξής:

- Το φορητό υπολογιστή.
- Αριθμό σειράς και περιγραφή μοντέλου που θα βρείτε σε ετικέτες, οι οποίες είναι κολλημένες επάνω στο φορητό υπολογιστή.
- Την ημερομηνία αγοράς που αναγράφεται στο τιμολόγιο.
- Τις συνθήκες κάτω από τις οποίες παρουσιάστηκε το πρόβλημα.
- Τα μηνύματα σφάλματος που εμφανίστηκαν.
- Το όνομα του κατασκευαστή και του μοντέλου ενός προαιρετικού εκτυπωτή ή εκτυπωτών.
- Τον αριθμό έκδοσης και τον αριθμό δήλωσης του λειτουργικού συστήματος. Για να εμφανίσετε τον αριθμό έκδοσης και τον αριθμό δήλωσης του λειτουργικού συστήματος:
    - ❏ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Settings» («Ρυθμίσεις») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «System» («Σύστημα») > καρτέλα «General» («Γενικά»).
    - ❏ Στα Windows XP, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας ελέγχου») > «Performance and Maintenance» («Επιδόσεις και συντήρηση») > «System» («Σύστημα») > καρτέλα «General» («Γενικά»).

Πρόσβαση στους αριθμούς τηλεφώνων των κέντρων υποστήριξης πελατών

Για να λάβετε μια λίστα με τους αριθμούς τηλεφώνων υποστήριξης πελατών:

- Ανατρέξτε στο έντυπο φυλλάδιο*Χρήσιμα τηλέφωνα για όλες τις χώρες* το οποίο περιλαμβάνεται με το φορητό σας υπολογιστή και είναι μόνο στα αγγλικά.
- Προβάλετε στην οθόνη τους αριθμούς τηλεφώνων των κέντρων υποστήριξης πελατών:
  - ❏ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Settings» («Ρυθμίσεις») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > εικονίδιο «System» («Σύστημα»). Στη συνέχεια, κοντά στο κάτω άκρο του παραθύρου «System Properties» («Ιδιότητες συστήματος»), επιλέξτε το κουμπί «Support Information» («Πληροφορίες υποστήριξης»).
  - ❏ Στα Windows XP, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «Performance and Maintenance» («Επιδόσεις και Συντήρηση») > εικονίδιο «System» («Σύστημα»). Στη συνέχεια, κοντά στο κάτω άκρο του παραθύρου «System Properties» («Ιδιότητες συστήματος»), επιλέξτε το κουμπί «Support Information» («Πληροφορίες υποστήριξης»).
- Λάβετε τους αριθμούς τηλεφώνων από την τοποθεσία της HP στο Web http://www.hp.com.

Βοήθεια από παροχέα τεχνικής υποστήριξης

Για να επικοινωνήσετε με παροχέα τεχνικής υποστήριξης της HP στην περιοχή σας, ανατρέξτε στο φυλλάδιο *Χρήσιμα τηλέφωνα για όλες τις χώρες* που περιλαμβάνεται, μόνο στα αγγλικά, με τον υπολογιστή σας. Για βέλτιστη υποστήριξη:

- Παρέχετε όλες τις πληροφορίες που αναφέρονται στην ενότητα «Πριν επικοινωνήσετε με την υπηρεσία υποστήριξης πελατών» νωρίτερα σε αυτό το κεφάλαιο.
- Διαγράψτε ή δώστε όλους τους κωδικούς πρόσβασης.

2

Προβλήματα και λύσεις

Πριν ξεκινήσετε

Το παρόν κεφάλαιο περιέχει γενικές λύσεις σε προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε με το φορητό σας υπολογιστή. Δοκιμάστε τις λύσεις μία-μία. Εάν για ένα πρόβλημα παρέχονται πολλές λύσεις, δοκιμάστε τις λύσεις με τη σειρά που παρουσιάζονται.

Επειδή τα αναφερόμενα προβλήματα και λύσεις είναι *γενικά:*

- Τα προβλήματα και οι λύσεις ισχύουν για τους περισσότερους, αλλά όχι για όλους, τους φορητούς υπολογιστές. Μερικά προβλήματα και λύσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για το μοντέλο που χρησιμοποιείτε.

  Για παράδειγμα, ορισμένα μοντέλα δεν διαθέτουν κουμπιά ελέγχου της έντασης ήχου, ενώ άλλα δεν διαθέτουν θέσεις μονάδων δίσκου. Εάν για κάποια λύση απαιτείται υλικό ή λογισμικό, το οποίο δεν είναι διαθέσιμο στο μοντέλο που χρησιμοποιείτε, δοκιμάστε τις υπόλοιπες λύσεις.

- Στις λύσεις δεν περιλαμβάνονται λεπτομερείς διαδικασίες, οι οποίες ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο. Για λεπτομερείς διαδικασίες για συγκεκριμένα μοντέλα, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου, η οποία περιλαμβάνεται με το φορητό υπολογιστή σας.

  Εάν, για παράδειγμα, κάποια λύση υποδεικνύει ότι πρέπει να ενημερώσετε τη μνήμη ROM του συστήματός σας, ίσως να πρέπει να ανατρέξετε σε κάποιον οδηγό με τίτλο *Οδηγός λογισμικού* ή *Οδηγός αναφοράς*, προκειμένου να βρείτε τις οδηγίες αναβάθμισης της μνήμης ROM για το μοντέλο σας.

- Τα προβλήματα και οι λύσεις περιλαμβάνουν εναλλακτικούς όρους για παρόμοιες λειτουργίες.

  Για παράδειγμα, κάποια μοντέλα διαθέτουν κουμπί λειτουργίας, ενώ άλλα διακόπτη λειτουργίας. Εφόσον τα κουμπιά λειτουργίας και οι διακόπτες λειτουργίας έχουν παρόμοιες λειτουργίες, μία από τις λύσεις ενδέχεται να σας υποδεικνύει να «πατήσετε το κουμπί λειτουργίας (ή να σύρετε το διακόπτη λειτουργίας).»

Προβλήματα ήχου

Ο ήχος δεν ακούγεται

- Πατήστε το κουμπί έντασης ήχου για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.
- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ηχείου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Mute All» («Γεν. αποκοπή»).
- Πατήστε το κουμπί αποκοπής. (Ο ήχος θα πρέπει να ακούγεται όταν η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή.)
- Βεβαιωθείτε ότι στο φορητό υπολογιστή δεν είναι συνδεδεμένα ακουστικά κεφαλής, εξωτερικά ηχεία ή ακουστικά. Οι συσκευές αυτές προκαλούν αποκοπή του ήχου των εσωτερικών ηχείων. Εάν μία από αυτές τις συσκευές είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή, χρησιμοποιήστε την ή αποσυνδέστε την.
- Όταν χρησιμοποιείτε το φορητό σας υπολογιστή σε λειτουργία MS-DOS (για παράδειγμα, κατά την εκτέλεση παιχνιδιού MS-DOS), ο ήχος ενδέχεται να είναι ασταθής. Για να βελτιστοποιήσετε τις δυνατότητες ήχου του φορητού σας υπολογιστή, χρησιμοποιείτε αποκλειστικά εφαρμογές των Windows.

Δεν πραγματοποιείται εγγραφή του ήχου

- Εάν το εσωτερικό μικρόφωνο δεν πραγματοποιεί εγγραφή και, στο σύστημα, έχει συνδεθεί εξωτερικό μικρόφωνο, αποσυνδέστε ή χρησιμοποιήστε το εξωτερικό μικρόφωνο. Στα περισσότερα μοντέλα, το συνδεδεμένο εξωτερικό μικρόφωνο απενεργοποιεί το εσωτερικό μικρόφωνο.
- Συνδέστε ένα εξωτερικό μικρόφωνο. Ορισμένα μοντέλα δεν διαθέτουν εσωτερικό μικρόφωνο.
- Ελέγξτε τις ρυθμίσεις του λογισμικού εγγραφής ήχου που χρησιμοποιείτε, και ιδιαίτερα την πηγή εγγραφής και τις ρυθμίσεις έντασης εγγραφής. Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις περισσότερες εφαρμογές εγγραφής ήχου, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «All Programs» (« Όλα τα προγράμματα») (ή «Programs» («Προγράμματα»)) > «Accessories» («Βοηθήματα») > «Multimedia» («Πολυμέσα») (ή «Entertainment» («Διασκέδαση»)) και, στη συνέχεια, επιλέξτε την εφαρμογή εγγραφής ήχου.

Προβλήματα μπαταρίας και τροφοδοσίας



Δείτε επίσης τα θέματα σχετικά με την τροφοδοσία, στην ενότητα «Κατάλογος γρήγορων λύσεων» του κεφαλαίου «Διατίθεται βοήθεια».

Ο φορητός υπολογιστής δεν ενεργοποιείται

- Συνδέστε τον υπολογιστή σε ηλεκτρική πρίζα χρησιμοποιώντας τον προσαρμογέα AC. Βεβαιωθείτε ότι όλες οι συνδέσεις είναι ασφαλείς και ότι η τροφοδοσία από την πρίζα είναι επαρκής. (Εάν ο φορητός υπολογιστής δεν ενεργοποιηθεί και περιέχει μπαταρία, η μπαταρία ενδέχεται να είναι ελαττωματική. Αφαιρέστε τη μπαταρία από τον υπολογιστή.)
- Εάν ο φορητός υπολογιστής είναι υπερβολικά ζεστός, κρύος ή υγρός, μεταφέρετέ τον σε ένα περιβάλλον το οποίο θα συμφωνεί με τις προδιαγραφές που αναφέρονται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε. Όταν επιστρέψετε στην εργασία σας, βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί δεν εμποδίζονται.
- Εάν προσθέσατε μόλις μια νέα μονάδα μνήμης, αφαιρέστε τη μονάδα. Ενδέχεται να μην είναι συμβατή με το φορητό σας υπολογιστή. Ξαναδιαβάστε τις προδιαγραφές της μονάδας μνήμης στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.

Η λειτουργία του φορητού υπολογιστή τερματίζεται χωρίς να το περιμένετε

- Εάν η λειτουργία του φορητού υπολογιστή τερματίζεται αμέσως μόλις τον ενεργοποιήσετε, η φόρτιση της μπαταρίας ενδέχεται να είναι πολύ χαμηλή. Συνδέστε το φορητό υπολογιστή σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, επαναφορτίστε ή αντικαταστήστε την μπαταρία.
- Εάν τερματιστεί η λειτουργία του φορητού υπολογιστή ενώ βρισκόταν χωρίς επίβλεψη, το σύστημα μπορεί να έχει τεθεί σε λειτουργία αδρανοποίησης. Για να τον επαναφέρετε από τη λειτουργία αδρανοποίησης, πατήστε το κουμπί λειτουργίας (ή σύρετε το διακόπτη τροφοδοσίας).
- Εάν σβήσει ο φορητός υπολογιστής ή τεθεί σε λειτουργία αναμονής *και* είναι εξαιρετικά ζεστός, ενδέχεται να έχει υπερβεί τη μέγιστη θερμοκρασία λειτουργίας. Αφήστε το φορητό υπολογιστή να κρυώσει. Στη συνέχεια, κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το φορητό σας υπολογιστή, να ελέγχετε ότι κανένας από τους αεραγωγούς δεν εμποδίζεται.

Οι ενδείξεις υποδεικνύουν χαμηλή φόρτιση μπαταρίας

Οι ενδείξεις χαμηλής φόρτισης μπαταρίας ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο και τις ρυθμίσεις. Στις συνηθισμένες ενδείξεις περιλαμβάνονται οι ηχητικές προειδοποιήσεις, τα μηνύματα στην οθόνη και οι φωτεινές ενδείξεις, οι οποίες αναβοσβήνουν ή αλλάζουν χρώμα.

- Για την ερμηνεία ή τη ρύθμιση των ενδείξεων χαμηλής φόρτισης, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του μοντέλου ή του λειτουργικού σας συστήματος.

- Απόκριση σε ένδειξη χαμηλής φόρτισης μπαταρίας:
  - ❏ Εάν η εργασία σας συνεχίζει να εμφανίζεται στην οθόνη, αποθηκεύστε την και, στη συνέχεια, θέστε τον υπολογιστή σε λειτουργία αδρανοποίησης. Για να συνεχίσετε την εργασία σας, συνδέσετε το φορητό υπολογιστή σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας: Βεβαιωθείτε ότι έχετε αντικαταστήσει ή επαναφορτίσει τη μπαταρία πριν λειτουργήσετε ξανά τον υπολογιστή με τροφοδοσία από μπαταρία.
  - ❏ Εάν η οθόνη είναι κενή, ο φορητός υπολογιστής ενδέχεται να έχει τεθεί σε λειτουργία αδρανοποίησης. Για να συνεχίσετε την εργασία σας, συνδέσετε το φορητό υπολογιστή σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε επαναφορά από τη λειτουργία αδρανοποίησης. Βεβαιωθείτε ότι έχετε αντικαταστήσει ή επαναφορτίσει τη μπαταρία πριν λειτουργήσετε ξανά τον υπολογιστή με τροφοδοσία από μπαταρία.
  - ❏ Εάν μετά την επαναφορά της τροφοδοσίας, χαθεί η εργασία που δεν είχε αποθηκευτεί, ο φορητός υπολογιστής ενδέχεται να μην είχε τη δυνατότητα να τεθεί σε λειτουργία αδρανοποίησης, επειδή η λειτουργία αδρανοποίησης ήταν απενεργοποιημένη. Η HP συνιστά ανεπιφύλακτα τη λειτουργία του φορητού υπολογιστή με μπαταρία μόνο ενώ είναι ενεργοποιημένη η λειτουργία αδρανοποίησης. Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αδρανοποίησης:
    - ◆ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Settings» («Ρυθμίσεις») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου»). Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο «Power Options» («Επιλογές ενέργειας»), επιλέξτε την καρτέλα «Hibernate» («Αδρανοποίηση») και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Enable Hibernate Support» («Ενεργοποίηση υποστήριξης της λειτουργίας αδρανοποίησης»).

- Στα Windows XP, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «Performance and Maintenance» («Επιδόσεις και συντήρηση») > εικονίδιο «Power Options» («Επιλογές ενέργειας»). Επιλέξτε την καρτέλα «Hibernate» («Αδρανοποίηση») και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Enable Hibernate Support» («Ενεργοποίηση υποστήριξης της λειτουργίας αδρανοποίησης»).

Η μπαταρία δεν φορτίζεται

- Η μπαταρία ενδέχεται να είναι πλήρως φορτισμένη. Για πληροφορίες σχετικά με τον προσδιορισμό της κατάστασης της μπαταρίας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Εάν η μπαταρία είναι εξαιρετικά ζεστή ή κρύα, αφήστε την να φτάσει σε θερμοκρασία δωματίου.
- Βεβαιωθείτε ότι ο φορητός υπολογιστής είναι συνδεδεμένος σε πηγή εναλλασσόμενου ρεύματος, ότι όλες οι συνδέσεις είναι ασφαλείς και ότι η πηγή τροφοδοσίας παρέχει επαρκή τροφοδοσία.
- Εάν χρησιμοποιείτε προσαρμογέα AC:
  - Βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας AC είναι ο προσαρμογέας AC που συνόδευε το φορητό υπολογιστή ή προσαρμογέας αντικατάστασης, τον οποίο προμηθευτήκατε από την HP.
  - Εάν ο προσαρμογέας είναι συνδεδεμένος σε πολύπριζο, αποσυνδέστε τον από το πολύπριζο και συνδέστε τον απευθείας σε πρίζα.
- Βεβαιωθείτε ότι η μπαταρία έχει τοποθετηθεί σωστά και, εάν αναφέρεται ως προϋπόθεση για το μοντέλο του φορητού υπολογιστή, ότι έχει ασφαλίσει.

- Αντικαταστήστε την μπαταρία. Ενδέχεται να είναι ελαττωματική ή να έχει φτάσει στο τέλος της ωφέλιμης ζωής της. Η διάρκεια ζωής μιας μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με τα επίπεδα ισχύος και τις πρακτικές συντήρησης και αποθήκευσης. Για πληροφορίες σχετικά με την παράταση της ζωής της μπαταρίας, ανατρέξτε στις ενότητες σχετικά με τη μπαταρία και την τροφοδοσία στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
    - ❑ Για πληροφορίες σχετικά με την παράταση της ζωής της μπαταρίας, ανατρέξτε στις ενότητες σχετικά με τη μπαταρία και την τροφοδοσία στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
    - ❑ Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της μπαταρίας, ανατρέξτε στα έγγραφα εγγύησης που περιλαμβάνονται με τον υπολογιστή σας ή την προαιρετική μπαταρία.

Η μπαταρία είναι ζεστή μετά τη φόρτιση

Δεν χρειάζεται να προβείτε σε καμία ενέργεια. Η θέρμανση της μπαταρίας είναι φυσιολογική και οφείλεται στη φόρτιση.

Οι ενδείξεις φόρτισης της μπαταρίας φαίνονται ανακριβείς

- Εάν φαίνεται ανακριβής μόνο η ένδειξη του χρόνου που υπολείπεται, δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

  Η ένδειξη του χρόνου που υπολείπεται δηλώνει τον κατά προσέγγιση χρόνο λειτουργίας που απομένει στην μπαταρία *αν η μπαταρία εξακολουθήσει να παρέχει ενέργεια στο τρέχον επίπεδο.* Για παράδειγμα, ο χρόνος που υπολείπεται θα μειωθεί εάν ξεκινήσετε την αναπαραγωγή DVD ή τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας σε κάρτα CompactFlash και θα αυξηθεί εάν διακόψετε την αναπαραγωγή του DVD ή όταν ολοκληρωθεί η δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας.

Εάν η ένδειξη υπολειπόμενου χρόνου φαίνεται ανακριβής ακόμη και όταν το επίπεδο της χρήσης ισχύος παραμένει σταθερό, ανατρέξτε στην παράγραφο «Για μεγαλύτερη ακρίβεια σε όλες τις ενδείξεις φόρτισης της μπαταρίας» στη συνέχεια στο παρόν κεφάλαιο.

- Για μεγαλύτερη ακρίβεια σε όλες τις ενδείξεις φόρτισης της μπαταρίας:
  - ❏ Φορτίστε πλήρως μια καινούργια μπαταρία πριν τη χρησιμοποιήσετε για τη λειτουργία του φορητού υπολογιστή.
  - ❏ Πριν φορτίσετε μια μπαταρία, την οποία χρησιμοποιείτε, αφήστε την να αποφορτιστεί μέχρι ποσοστού λιγότερου από δέκα τοις εκατό της πλήρους φόρτισης, χρησιμοποιώντας την κανονικά.
  - ❏ Όταν φορτίζετε μια μπαταρία, να την φορτίζετε πλήρως.
  - ❏ Να πραγματοποιείτε βαθμονόμηση της μπαταρίας, ιδιαίτερα εάν δεν έχει χρησιμοποιηθεί για 1 μήνα ή περισσότερο. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Αντικαταστήστε την μπαταρία. Ενδέχεται να είναι ελαττωματική ή να έχει φτάσει στο τέλος της ωφέλιμης ζωής της. Η διάρκεια ζωής της μπαταρίας ποικίλλει ανάλογα με την τροφοδοσία και τις διαδικασίες συντήρησης της μπαταρίας.
  - ❏ Για πληροφορίες σχετικά με την παράταση της ζωής της μπαταρίας, ανατρέξτε στις ενότητες σχετικά με την μπαταρία και την τροφοδοσία στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
  - ❏ Για πληροφορίες σχετικά με την εγγύηση της μπαταρίας, ανατρέξτε στα έγγραφα εγγύησης που περιλαμβάνονται με τον υπολογιστή σας ή την προαιρετική μπαταρία.

Ο χρόνος λειτουργίας της μπαταρίας είναι μικρότερος από τον αναμενόμενο

Ξαναδιαβάστε τις πληροφορίες στην τεκμηρίωση του φορητού σας υπολογιστή σχετικά με:

- Ρυθμίσεις και διαδικασίες διατήρησης της μπαταρίας.
- Περιβάλλον και διαδικασίες αποθήκευσης μπαταριών.
- Προδιαγραφές περιβάλλοντος λειτουργίας του φορητού υπολογιστή

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής

Ξαναδιαβάστε τις πληροφορίες στην τεκμηρίωση του φορητού σας υπολογιστή σχετικά με:

- Τρόπος επίδρασης των μέσων, όπως δισκέτες, CD ή DVD στη λειτουργία αναμονής.
- Τρόπος επίδρασης υπερύθρων στη λειτουργία αναμονής.

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση της λειτουργίας αδρανοποίησης

- Βεβαιωθείτε ότι η λειτουργία αδρανοποίησης είναι ενεργοποιημένη. Για να ενεργοποιήσετε τη λειτουργία αδρανοποίησης:
    - ❑ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» (« Έναρξη») > «Settings» («Ρυθμίσεις») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου»). Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο «Power Options» («Επιλογές ενέργειας»), επιλέξτε την καρτέλα «Hibernate» («Αδρανοποίηση») και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Enable Hibernate Support» («Ενεργοποίηση υποστήριξης της λειτουργίας αδρανοποίησης»).

- ❏ Στα Windows XP, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «Performance and Maintenance» («Επιδόσεις και συντήρηση») > εικονίδιο «Power Options» («Επιλογές ενέργειας»). Επιλέξτε την καρτέλα «Hibernate» («Αδρανοποίηση») και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Enable Hibernate Support» («Ενεργοποίηση υποστήριξης της λειτουργίας αδρανοποίησης»).

■ Βεβαιωθείτε ότι στα χρονικά όρια αδρανοποίησης δεν έχει ρυθμιστεί η επιλογή «Never» («Ποτέ»). Για να αποκτήσετε πρόσβαση στις ρυθμίσεις των χρονικών ορίων αδρανοποίησης:

- ❏ Στα Windows 2000 Professional, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Settings» («Ρυθμίσεις») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου»). Κάντε διπλό κλικ στην επιλογή «Power Options» («Επιλογές ενέργειας») και, στη συνέχεια, επιλέξτε την καρτέλα «Power Schemes» («Συνδυασμοί τροφοδοσίας»).
- ❏ Στα Windows XP, επιλέξτε «Start» («Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «Performance and Maintenance» («Επιδόσεις και συντήρηση») > καρτέλα «Power Schemes» («Συνδυασμοί τροφοδοσίας»).

■ Ξαναδιαβάστε τις πληροφορίες στην τεκμηρίωση του φορητού σας υπολογιστή σχετικά με:

- ❏ Τον τρόπο επίδρασης των μέσων, όπως δισκέτες, CD ή DVD στη λειτουργία αδρανοποίησης.
- ❏ Τον τρόπο επίδρασης των υπερύθρων στη λειτουργία αδρανοποίησης.

Προβλήματα CD ή DVD

Σε ορισμένους φορητούς υπολογιστές, η μονάδα CD ή DVD είναι αφαιρούμενη. Σε άλλους φορητούς υπολογιστές, η μονάδα CD ή DVD θα πρέπει να αφαιρείται μόνο από εξουσιοδοτημένο τεχνικό.

△ Για την αποφυγή πρόκλησης ζημιών στη μονάδα CD ή DVD και στο φορητό υπολογιστή σας, μην αφαιρείτε τη μονάδα CD ή DVD εκτός αν είστε βέβαιοι ότι η μονάδα CD ή DVD του φορητού υπολογιστή σας είναι αφαιρούμενη. Αν η τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε δεν περιλαμβάνει οδηγίες και την τοποθέτηση και την αφαίρεση μονάδας CD ή DVD, μην αφαιρείτε τη μονάδα CD ή DVD.

Η μονάδα CD ή DVD δεν αναγνωρίζεται από το σύστημα

- Βεβαιωθείτε ότι έχουν εγκατασταθεί τα σωστά προγράμματα οδήγησης για τη συσκευή.
- Ενημερώστε τη μνήμη ROM του συστήματος.
- Εάν στον φορητό υπολογιστή είναι εγκατεστημένη μια έκδοση του λειτουργικού συστήματος που κυκλοφορεί στο εμπόριο και η μονάδα τοποθετήθηκε ενώ ο υπολογιστής ήταν αναμμένος ή βρισκόταν σε κατάσταση αναμονής ή σε λειτουργία αδρανοποίησης, τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή. Ενώ ο φορητός υπολογιστής είναι ενεργοποιημένος, αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη μονάδα. Στη συνέχεια, ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
- Εκτελέστε ένα πρόγραμμα εντοπισμού ιών.
- Εάν η μονάδα CD ή DVD του φορητού υπολογιστή σας είναι αφαιρούμενη:
    - ❑ Αφαιρέστε και, στη συνέχεια, τοποθετήστε τη μονάδα ακολουθώντας τις οδηγίες που αναφέρονται στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.

❏ Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα δεν είναι ελαττωματική χρησιμοποιώντας την σε άλλη θέση μονάδας.

❏ Βεβαιωθείτε ότι η θέση της μονάδας δεν είναι ελαττωματική χρησιμοποιώντας άλλη μονάδα στην ίδια θέση.

Δεν αναπαράγεται ήχος ειδοποίησης σε περίπτωση που τοποθετείται μονάδα CD ή DVD

Εάν ο φορητός υπολογιστής είναι απενεργοποιημένος, σε λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης, δεν απαιτείται καμία ενέργεια. Ο φορητός υπολογιστής εκπέμπει ηχητικές ειδοποιήσεις επιτυχούς τοποθέτησης μονάδας μόνο όταν είναι ενεργοποιημένος.

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του φορητού υπολογιστή από CD ή DVD.

- Αφήστε να περάσει περισσότερος χρόνος. Η εκκίνηση από CD ή DVD ενδέχεται να διαρκέσει μέχρι 30 δευτερόλεπτα ή περισσότερο.
- Βεβαιωθείτε ότι το CD ή το DVD επιτρέπει την εκκίνηση από αυτό.
- Για πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση της μονάδας ως συσκευή εκκίνησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Εάν η μονάδα είναι αφαιρούμενη και είναι τοποθετημένη σε μια προαιρετική συσκευή επέκτασης θυρών, τοποθετήστε τη μονάδα σε μια θέση μονάδας φορητού υπολογιστή.

Ο φορητός υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα ανάγνωσης CD ή DVD

- Αφήστε να περάσει περισσότερος χρόνος. Ενδέχεται να χρειαστούν 30 δευτερόλεπτα ή περισσότερο για να καθορίσει η μονάδα τον τύπο μέσου που έχει τοποθετηθεί.
- Βεβαιωθείτε, αν το CD ή DVD είναι μίας πλευράς, ότι έχει τοποθετηθεί με την ετικέτα προς τα επάνω.
- Βεβαιωθείτε ότι το CD ή το DVD έχει τοποθετηθεί ακριβώς σύμφωνα με τις οδηγίες της τεκμηρίωσης του μοντέλου ή της μονάδας που χρησιμοποιείτε.
- Βεβαιωθείτε ότι το CD ή το DVD υποστηρίζεται από τη μονάδα. Για παράδειγμα, μπορείτε να αναπαράγετε CD σε μονάδα DVD, αλλά δεν μπορείτε να αναπαράγετε DVD σε μονάδα CD.
- Αλλάξτε την τοπική ρύθμιση στη μονάδα. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας ή, σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε προαιρετικό λογισμικό DVD, στην τεκμηρίωση του λογισμικού του DVD.
- Καθαρίστε το CD ή DVD.
- Αφαιρέστε το CD ή το DVD, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά το CD ή το DVD.
- Εάν δημιουργήσατε οι ίδιοι το CD ή το DVD, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε CD ή DVD άλλου κατασκευαστή.

Η ταινία του DVD δεν καλύπτει ολόκληρη την οθόνη

Κάποια DVD δύο όψεων έχουν διαφορετική μορφή (τυπική ή ευρεία οθόνη) σε κάθε όψη. Στη μορφή ευρείας οθόνης, εμφανίζονται μαύρες λωρίδες στο πάνω και το κάτω μέρος της οθόνης. Για να εμφανίσετε την τυπική μορφή, αναποδογυρίστε το DVD και, στη συνέχεια, αναπαράγετε το DVD.

Η αναπαραγωγή του DVD είναι προβληματική

- Κλείστε όλα τα άλλα προγράμματα κατά τη διάρκεια αναπαραγωγής του DVD. (Ίσως είναι απαραίτητο να πραγματοποιήσετε επανεκκίνηση των Windows, ώστε να ελευθερώσετε όλους τους πόρους.)
- Πραγματοποιήστε αναπαραγωγή του DVD ενώ ο φορητός υπολογιστής λειτουργεί από εξωτερική πηγή τροφοδοσίας. Διαφορετικά, αλλάξτε το συνδυασμό τροφοδοσίας τουλειτουργικού συστήματος, ώστε να παρέχει πρόσθετη ενέργεια στο φορητό υπολογιστή, κατά τη λειτουργία με μπαταρία.
- Εάν εμφανιστεί βλάβη στο βίντεο στην αρχή της αναπαραγωγής του:
  - ❏ Αφήστε να περάσει χρόνος, ώστε το σύστημα να επεξεργαστεί το υλικό που αφορά τα πνευματικά δικαιώματα, στην αρχή του DVD.
  - ❏ Σταματήστε και, στη συνέχεια, επαναλάβετε την εκκίνηση της ταινίας DVD.
- Καθαρίστε το DVD.

Οι λειτουργίες αναμονής ή αδρανοποίησης επηρεάζουν την αναπαραγωγή του CD ή του DVD

Η εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής ή αδρανοποίησης κατά την αναπαραγωγή CD ή DVD, ενδέχεται να τερματίσει την αναπαραγωγή ή να βλάψει την ποιότητα της αναπαραγωγής.

- Αφαιρέστε το CD ή το DVD από τη μονάδα πριν από την εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής ή αδρανοποίησης.
- Εάν πραγματοποιηθεί εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής ή αδρανοποίησης κατά την αναπαραγωγή CD ή DVD, πραγματοποιήστε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης και, στη συνέχεια, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.

Εμφανίζεται κωδικός σφάλματος περιοχής DVD

Αλλάξτε την τοπική ρύθμιση στη μονάδα. (Ενδέχεται να υπάρχει περιορισμός στις φορές που μπορείτε να αλλάξετε την τοπική ρύθμιση.) Για οδηγίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας ή, σε περίπτωση που χρησιμοποιείτε λογισμικό προαιρετικού DVD, στην τεκμηρίωση του λογισμικού του DVD.

Προβλήματα κάρτας ψηφιακής μνήμης ή memory stick

Η ενότητα αυτή αναφέρεται σε προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά τη χρήση μιας κάρτας SD (Secure Digital), MMC (κάρτα πολυμέσων), CompactFlash, Memory Stick ή άλλου προϊόντος ψηφιακής αποθήκευσης. Οι υποδοχές που υποστηρίζουν τα προϊόντα αυτά ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο του φορητού υπολογιστή. Για παράδειγμα, ορισμένοι φορητοί υπολογιστές διαθέτουν υποδοχή ενσωματωμένων ψηφιακών μέσων ή μονάδας ανάγνωσης ενσωματωμένης μνήμης. Άλλα μοντέλα διαθέτουν υποδοχή κάρτας SD ή κάρτας CompactFlash. Οι πληροφορίες στην ενότητα αυτή ισχύουν για τα περισσότερα προϊόντα ψηφιακής μνήμης.

Για πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης) και τη χρήση μονάδων μνήμης, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα μνήμης».

Ο φορητός υπολογιστής δεν δέχεται κάρτα ψηφιακής μνήμης ή memory stick

Πολλές υποδοχές που δέχονται ψηφιακή μνήμη ή memory stick υποστηρίζουν μόνο συγκεκριμένες ψηφιακές μορφές. Για παράδειγμα, μια υποδοχή κάρτας CompactFlash μπορεί να διαθέτει μονάδα ανάγνωσης που υποστηρίζει μόνο κάρτες CompactFlash. Μια υποδοχή κάρτας SD μπορεί να διαθέτει μονάδα ανάγνωσης που υποστηρίζει μόνο κάρτες SD και MMC. Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε για πληροφορίες σχετικά με το ποια προϊόντα υποστηρίζονται από τις υποδοχές του φορητού υπολογιστή σας.

Μπορείτε να προμηθευτείτε έναν προσαρμογέα που υποστηρίζει αρκετούς τύπους προϊόντων ψηφιακής μνήμης από τα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών ή ηλεκτρονικών ειδών. Οι περισσότεροι από αυτούς τους προσαρμογείς μπορούν να χρησιμοποιηθούν με οποιοδήποτε μοντέλο φορητού υπολογιστή.

Οι συναγερμοί για την ψηφιακή μνήμη δεν ακούγονται

- Πατήστε το κουμπί έντασης ήχου για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.
- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ηχείου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου «Mute All» («Γεν. αποκοπή») είναι απενεργοποιημένο.
- Πατήστε το κουμπί αποκοπής στο φορητό υπολογιστή και βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή. (Ο ήχος θα πρέπει να ακούγεται όταν η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή.)
- Βεβαιωθείτε ότι στο φορητό υπολογιστή δεν είναι συνδεδεμένα ακουστικά κεφαλής, εξωτερικά ηχεία ή ακουστικά. Οι συσκευές αυτές απενεργοποιούν τα εσωτερικά ηχεία. Εάν μία από αυτές τις συσκευές είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή, χρησιμοποιήστε την ή αποσυνδέστε την.

Ο φορητός υπολογιστής δεν αναγνωρίζει μια κάρτα ψηφιακής μνήμης ή ένα memory stick

- Αφαιρέστε και, στη συνέχεια, τοποθετήστε ξανά την κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick λειτουργεί κανονικά, δοκιμάζοντας το προϊόν σε άλλο φορητό υπολογιστή.

Η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick δεν λειτουργεί κανονικά και οι προειδοποιήσεις δεν ακούγονται

- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick είναι τοποθετημένα σωστά. Οι ψηφιακές κάρτες θα πρέπει να τοποθετούνται με την πλευρά της ετικέτας προς τα επάνω.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick είναι ρυθμισμένα σωστά. Για πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του ψηφιακού προϊόντος. Η τεκμηρίωση μοντέλου ορισμένων μοντέλων μπορεί να περιλαμβάνει πρόσθετες πληροφορίες ρυθμίσεων.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick λειτουργεί κανονικά, δοκιμάζοντας το προϊόν σε άλλο φορητό υπολογιστή.
- Αν επιχειρείτε πρόσβαση σε κάρτα ψηφιακής αποθήκευσης ή memory stick:
  - ❏ Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τη σωστή ονομασία της μονάδας.
  - ❏ Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα ψηφιακής μνήμης ή το memory stick είναι διαμορφωμένα σωστά. Για οδηγίες σχετικά με τη διαμόρφωση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του προϊόντος.

Προβλήματα οθόνης

Η οθόνη είναι κενή

- Χτυπήστε ελαφρά ή μετακινήστε τη συσκευή δείκτη (TouchPad, μοχλό δείκτη ή προαιρετικό εξωτερικό ποντίκι).
- Πραγματοποιήστε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης.
- Εάν ο φορητός υπολογιστής είναι υπερβολικά ζεστός ή κρύος, αφήστε τον να φτάσει σε θερμοκρασία δωματίου.
- Πραγματοποιήστε εναλλαγή της εικόνας στην οθόνη του φορητού υπολογιστή ή σε εξωτερική οθόνη. Για οδηγίες:
  - ❏ Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.
    - ◆ Μερικά μοντέλα διαθέτουν ένα πλήκτρο πρόσβασης, το οποίο πραγματοποιεί εναλλαγή της εικόνας μεταξύ της οθόνης του φορητού υπολογιστή και προαιρετικών εξωτερικών συσκευών, όπως οθόνες ή φορητές βιντεοκάμερες.
    - ◆ Ορισμένα μοντέλα έχουν ρυθμίσεις στο βοηθητικό πρόγραμμα Setup, οι οποίες επηρεάζουν τις θέσεις οθόνης.
  - ❏ Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος. Κάποια λειτουργικά συστήματα διαθέτουν λειτουργίες «Extended Desktop» («Επέκταση επιφάνειας εργασίας»), οι οποίες επηρεάζουν τη θέση της οθόνης.

Τα εικονίδια της επιφάνειας εργασίας είναι πολύ μεγάλα ή πολύ μικρά

Χρησιμοποιήστε τις ρυθμίσεις στο λειτουργικό σας σύστημα για να προσαρμόσετε το μέγεθος των εικονιδίων. Τα μεγαλύτερα εικονίδια μπορεί να είναι πιο ευανάγνωστα. Η επιλογή μικρότερου μεγέθους εικονιδίων σας επιτρέπει να εμφανίζετε περισσότερα εικονίδια στην επιφάνεια εργασίας.

Οι χαρακτήρες είναι θαμποί ή δυσανάγνωστοι

- Εάν ο φορητός υπολογιστής έρχεται σε απευθείας επαφή με το φως, μετακινήστε τον ή γείρετε την οθόνη.
- Αυξήστε τη φωτεινότητα της οθόνης. Κάποια μοντέλα διαθέτουν ένα πλήκτρο πρόσβασης, το οποίο ελέγχει τη φωτεινότητα της οθόνης.
- Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις της οθόνης στο λειτουργικό σας σύστημα. Για παράδειγμα, προκειμένου οι χαρακτήρες να εμφανίζονται μεγαλύτεροί ή μικρότεροι στην οθόνη, προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης.
- Εάν οι χαρακτήρες είναι αλλοιωμένοι ή η οθόνη αναβοσβήνει μόνο όταν είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή μια προαιρετική εξωτερική οθόνη, πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή, στη συνέχεια μειώστε την ανάλυση της εξωτερικής οθόνης, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του λειτουργικού συστήματος ή της εξωτερικής οθόνης που χρησιμοποιείτε.

Προβλήματα FireWire (IEEE 1394)

Η υποδοχή σειριακού διαύλου υψηλής ταχύτητας που υπάρχει σε ορισμένους φορητούς υπολογιστές μπορεί να αναφέρεται στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας ως *υποδοχή FireWire* ή ως *υποδοχή 1394.* Οι πληροφορίες στην παρούσα ενότητα ισχύουν για υποδοχές και με τα δύο αυτά ονόματα.

Η συσκευή FireWire δεν λειτουργεί

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή FireWire είναι συνδεδεμένη σωστά στην ηλεκτρική πρίζα και στην υποδοχή FireWire στο φορητό υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή λειτουργεί σωστά συνδέοντάς την σε υποδοχή FireWire άλλου συστήματος.
- Ρωτήστε τον κατασκευαστή της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό πρόγραμμα (ή προγράμματα) οδήγησης.
- Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα «Device Manager» («Διαχείριση Συσκευών») του λειτουργικού σας συστήματος για να ελέγξετε και να επιλύσετε τυχόν διενέξεις πόρων.

Η υποδοχή FireWire έχει μόνο 4 ακίδες

Η υποδοχή FireWire στο φορητό υπολογιστή σας μπορεί να διαφέρει από την υποδοχή FireWire ενός επιτραπέζιου υπολογιστή. Οι επιτραπέζιοι υπολογιστές συνήθως διαθέτουν υποδοχές FireWire 6 ακίδων και οι φορητοί υπολογιστές υποδοχές FireWire 4 ακίδων. Για να συνδέσετε μια συσκευή FireWire με καλώδιο 6 ακίδων στο φορητό υπολογιστή σας:

- Αντικαταστήστε το καλώδιο 6 ακίδων της συσκευής με ένα καλώδιο 4 ακίδων.
- Χρησιμοποιήστε προσαρμογέα 6 ακίδων σε 4 ακίδες.

Μπορείτε να προμηθευτείτε καλώδιο 6 ακίδων ή προσαρμογέα 6 ακίδων σε 4 ακίδες από τα περισσότερα καταστήματα υπολογιστών ή ηλεκτρονικών ειδών.

Μια συσκευή FireWire που είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή με σύνδεση 4 ακίδων πρέπει να είναι επίσης συνδεδεμένη σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.

Προβλήματα παιχνιδιών

Το παιχνίδι συχνά σταματά να αποκρίνεται ή κλειδώνει

- Εγκαταστήστε ξανά το παιχνίδι, σημειώνοντας τις ρυθμίσεις και τις προεπιλογές που αφορούν το μοντέλο που χρησιμοποιείτε και επανεκκινήστε το παιχνίδι.
- Βεβαιωθείτε ότι το μοντέλο που χρησιμοποιείτε ανταποκρίνεται στις προδιαγραφές υλικού και λογισμικού του παιχνιδιού. Για να μάθετε αυτές τις προδιαγραφές, ξαναδιαβάστε την τεκμηρίωση του παιχνιδιού, επισκεφτείτε την τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web ή επικοινωνήστε με τον κατασκευαστή του παιχνιδιού.

Οι ήχοι του παιχνιδιού είναι προβληματικοί

Εάν εκτελείτε παιχνίδι MS-DOS, ο ήχος ενδέχεται να είναι προβληματικός. Για να βελτιστοποιήσετε τις δυνατότητες ήχου του φορητού σας υπολογιστή, χρησιμοποιείτε αποκλειστικά παιχνίδια για Windows.

Προβλήματα μονάδων σκληρών δίσκων

 Η *πρωτεύουσα* μονάδα σκληρού δίσκου είναι μονάδα σε θέση μονάδας σκληρού δίσκου. Μια προαιρετική *δευτερεύουσα* μονάδα σκληρού δίσκου είναι μονάδα σε πρόσθετη θέση. Η πρόσθετη θέση μπορεί να είναι μονάδα MultiBay του φορητού υπολογιστή, θέση σε συσκευή επέκτασης θυρών ή εξωτερική θέση.

Δεν είναι δυνατή η πρόσβαση στην πρωτεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου

Η μονάδα ενδέχεται να προστατεύεται από DriveLock ή άλλο λογισμικό προστασίας μονάδων. Για διαδικασίες διαχείρισης της ασφάλειας, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας, στην ενότητα που αναφέρεται στην ασφάλεια, τον κωδικό πρόσβασης ή το βοηθητικό πρόγραμμα Setup.

Η πρωτεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου δεν αναγνωρίζεται

Αντικαταστήστε τη μονάδα σκληρού δίσκου:

- Εάν η τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε περιλαμβάνει διαδικασίες για την αντικατάσταση της πρωτεύουσας μονάδας σκληρού δίσκου, ακολουθήστε προσεκτικά τις οδηγίες.
- Εάν η τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε δεν περιλαμβάνει οδηγίες αντικατάστασης της μονάδας σκληρού δίσκου, ανατρέξτε στο φυλλάδιο *Χρήσιμα τηλέφωνα για όλες τις χώρες* που περιλαμβάνεται με το φορητό υπολογιστή για να επικοινωνήσετε με κάποιο κέντρο τεχνικής υποστήριξης.

Η δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου δεν αναγνωρίζεται

- Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά τη δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου ακριβώς όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του φορητού σας υπολογιστή ή στην τεκμηρίωση της συσκευής επέκτασης θυρών ή της εξωτερικής θέσης που χρησιμοποιείτε. Βεβαιωθείτε ότι η μονάδα έχει τοποθετηθεί σωστά στη θέση της.
- Εάν η δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου τοποθετήθηκε ενώ ο υπολογιστής ήταν ενεργοποιημένος, σε λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης, τοποθετήστε ξανά τη δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου, αφού πραγματοποιήσετε τερματισμό της λειτουργίας του συστήματος. Τερματίζετε πάντα τη λειτουργία του φορητού υπολογιστή σας πριν την τοποθέτηση ή την αφαίρεση μιας μονάδας σκληρού δίσκου.
- Για να επιβεβαιώσετε ότι το πρόβλημα σχετίζεται με τη δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου, δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε μια άλλη μονάδα σκληρού δίσκου στην ίδια θέση.

Δεν είναι δυνατή η εκκίνηση του φορητού υπολογιστή από μια δευτερεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου

- Πραγματοποιήστε εκκίνηση του φορητού υπολογιστή από την πρωτεύουσα μονάδα σκληρού δίσκου.
- Για πληροφορίες σχετικά με την προσαρμογή της ακολουθίας εκκίνησης, η οποία μερικές φορές ονομάζεται και σειρά εκκίνησης, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Αν η μονάδα βρίσκεται σε συσκευή επέκτασης θυρών, εισάγετε τη μονάδα σε ένα MultiBay του φορητού υπολογιστή.

Προβλήματα επικοινωνίας μέσω υπέρυθρων ακτινών

 Η διαχείριση της επικοινωνίας μέσω υπέρυθρων ακτινών πραγματοποιείται από το λειτουργικό σας σύστημα. Για να εφαρμόσετε κάποιες από τις λύσεις που προτείνονται σε αυτήν την ενότητα και για να εκτελέσετε πρόσθετη αντιμετώπιση προβλημάτων, ενδέχεται να πρέπει να ανατρέξετε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος. Εάν χρησιμοποιείτε προαιρετικό λογισμικό υπερύθρων, ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση του συγκεκριμένου λογισμικού.

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση υπερύθρων

- Δείτε επίσης το «Δεν πραγματοποιείται μετάδοση ή λήψη δεδομένων από το φορητό υπολογιστή», που ακολουθεί σε αυτήν την ενότητα.
- Εάν ο φορητός σας υπολογιστής ή ένας φορητός υπολογιστής προορισμού βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής, επαναφέρετε τον υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής.
- Βεβαιωθείτε ότι μόνο μία εφαρμογή χρησιμοποιεί τη θύρα υπερύθρων.
- Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό υπερύθρων που χρησιμοποιείτε στο φορητό σας υπολογιστή έχει εγκατασταθεί σωστά και έχει ενεργοποιηθεί στη συσκευή προορισμού. (Σε μερικά μοντέλα, η θύρα υπερύθρων του φορητού υπολογιστή ενεργοποιείται πλήρως κάθε φορά που ενεργοποιείται ο φορητός υπολογιστής. Σε άλλα μοντέλα, η θύρα υπερύθρων πρέπει να ενεργοποιηθεί με μη αυτόματο τρόπο.)

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή προορισμού πληροί τις προδιαγραφές IrDA και ότι είναι συμβατή με το λογισμικό υπερύθρων και το λογισμικό του φορητού σας υπολογιστή. Αυτού του είδους οι πληροφορίες συνήθως παρέχονται στην τεκμηρίωση της συσκευής ή στην τοποθεσία του κατασκευαστή στο Web.
- Δοκιμάστε άλλη ρύθμιση θύρας COM.
- Βεβαιωθείτε ότι η ταχύτητα baud, ο αριθμός των bit, το byte διακοπής και οι ρυθμίσεις διένεξης ισοτιμίας είναι ίδια στο φορητό σας υπολογιστή και στη συσκευή προορισμού.

Δεν πραγματοποιείται μετάδοση ή λήψη δεδομένων από το φορητό υπολογιστή

- Μειώστε την απόσταση ανάμεσα στις θύρες υπερύθρων. Οι θύρες πρέπει να βρίσκονται σε απόσταση μικρότερη του ενός μέτρου.
- Τοποθετήστε τις θύρες υπερύθρων έτσι ώστε να είναι όσο το δυνατό απέναντι η μία από την άλλη. Η μέγιστη γωνία λήψης είναι 30 μοίρες και συνεπώς οι θύρες πρέπει να ευθυγραμμίζονται με απόκλιση που να μην ξεπερνά τις 15 μοίρες από το κέντρο.
- Σε περίπτωση που στις θύρες υπερύθρων πέφτει άμεσο ηλιακό φως, φθορίζον φως ή παλλόμενο φως πυρακτώσεως:
  - ❏ Απομακρύνετε ή εμποδίστε τις πηγές φωτός που παρεμβάλλονται.
  - ❏ Μειώστε την απόσταση ανάμεσα στις θύρες υπερύθρων.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν παρεμβάλλονται πρόσθετες συσκευές υπερύθρων, τηλεχειρισμού ή άλλες ασύρματες συσκευές (όπως ακουστικά, ακουστικά κεφαλής ή κινητό τηλέφωνο) σε κάποια από τις θύρες υπερύθρων.

- Απομακρύνετε τυχόν αντικείμενα, συμπεριλαμβανομένων σκόρπιων χαρτιών, τα οποία βρίσκονται ανάμεσα στις θύρες υπερύθρων και μπορεί να παρεμβάλλονται στη μετάδοση.
- Βεβαιωθείτε ότι καμία από τις μονάδες δεν μετακινείται κατά τη διάρκεια της μετάδοσης. Η μετάδοση είναι δυνατό να εμποδίζεται ή να διακόπτεται ακόμη και από ισχυρές δονήσεις.
- Καθαρίστε και τους δύο φακούς υπερύθρων με ένα καθαρό ύφασμα που δεν αφήνει χνούδι.
- Επιλέξτε μια πιο αργή, σταθερή ταχύτητα baud και για τις δύο συσκευές. (Η ρύθμιση της ταχύτητας baud πρέπει να είναι ίδια και στις δύο συσκευές.)

Η λειτουργία αναμονής εμποδίζει τη μετάδοση υπέρυθρων ακτινών

Η λειτουργία αναμονής δεν είναι συμβατή με τη μετάδοση μέσω υπέρυθρων ακτινών.

- Εάν ο φορητός υπολογιστής που πραγματοποιεί μετάδοση ή λήψη βρίσκεται σε λειτουργία αναμονής, δεν είναι δυνατή η εκκίνηση της μετάδοσης. Βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένοι και οι δύο φορητοί υπολογιστές.
- Εάν τεθεί σε λειτουργία η λειτουργία αναμονής κατά τη διάρκεια μετάδοσης, η μετάδοση διακόπτεται. Σε μερικά μοντέλα, πραγματοποιείται επαναφορά της μετάδοσης κατά την επαναφορά του φορητού υπολογιστή από τη λειτουργία αναμονής. Σε άλλα μοντέλα, η επανεκκίνηση της μετάδοσης θα πρέπει να πραγματοποιηθεί με μη αυτόματο τρόπο.

Προβλήματα Internet

 Ενδέχεται επίσης να είναι χρήσιμες οι πληροφορίες που παρέχονται στις ενότητες «Προβλήματα με το modem», «Προβλήματα δικτύου», ή «Προβλήματα ασύρματης συσκευής LAN (WLAN)».

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του φορητού υπολογιστή με το Internet

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί διακοπή της υπηρεσίας ISP.
- Επιβεβαιώστε τις ρυθμίσεις του Internet.
- Επικοινωνήστε με τον παροχέα ISP για βοήθεια.

Τα κουμπιά για το Internet δεν αποκρίνονται

Ορισμένα μοντέλα διαθέτουν ένα ή περισσότερα κουμπιά που παρέχουν άμεση πρόσβαση στο Internet. Τα ονόματα των κουμπιών ποικίλλουν ανάλογα με το μοντέλο. Οι πληροφορίες στην ενότητα αυτή αφορούν τα κουμπιά «εύκολης πρόσβασης» ή «γρήγορης εκκίνησης». Τα κουμπιά Internet στο φορητό υπολογιστή σας δεν αποκρίνονται:

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχει πραγματοποιηθεί διακοπή της υπηρεσίας ISP.
- Επαναλάβετε τη σύνδεση με τον παροχέα ISP και δοκιμάστε ξανά τα κουμπιά Internet.
- Ξαναδιαβάστε τις πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις των κουμπιών Internet στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Δεν είναι δυνατή η περιήγηση σε μια επιλεγμένη τοποθεσία στο Web από το φορητό υπολογιστή

- Επιβεβαιώστε τη διεύθυνση URL ή δοκιμάστε άλλη διεύθυνση URL.
- Επισκεφθείτε την τοποθεσία κάποια άλλη στιγμή. (Η τοποθεσία Web ενδέχεται να έχει τεχνικά προβλήματα ή να την επισκέπτεται υπερβολικά μεγάλος αριθμός επισκεπτών.)

Προβλήματα πληκτρολογίου και συσκευής δείκτη

 Πολλές από τις ενέργειες μιας συσκευής δείκτη ελέγχονται από τις ρυθμίσεις του ποντικιού στο λειτουργικό σύστημα. Για να αλλάξετε την ταχύτητα του δείκτη ή του κλικ, για να προσθέσετε ή να καταργήσετε ίχνη ποντικιού ή να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις άλλης συσκευής δείκτη, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος. Εάν χρησιμοποιείτε προαιρετικό εξωτερικό ποντίκι, ανατρέξτε και στην τεκμηρίωση του ποντικιού.

Τα πλήκτρα του φορητού υπολογιστή κολλάνε ή δεν ανταποκρίνονται

Καθαρίστε το πληκτρολόγιο όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε. Οδηγίες για τη συντήρηση του πληκτρολογίου παρέχονται συχνά στον οδηγό *Maintenance, Shipping and Travel (Συντήρηση, αποστολή και ταξίδια)* που περιλαμβάνεται στο CD *Documentation Library.* Σε ορισμένα μοντέλα, οι οδηγίες για τη συντήρηση του πληκτρολογίου περιλαμβάνονται σε κάποιον άλλον οδηγό, όπως τον *Οδηγού υλικού* ή τον *Οδηγό αναφοράς.*

Ο συνδυασμός πλήκτρων αποδίδει εσφαλμένους χαρακτήρες

Αλλάξτε τη ρύθμιση γλώσσας του πληκτρολογίου όπως περιγράφεται στον Οδηγό *εκκίνησης, τον Οδηγό αναφοράς* ή την ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση για το μοντέλο σας.

Τα πλήκτρα χαρακτήρων αποδίδουν αριθμούς

Απενεργοποιήστε το αριθμητικό πληκτρολόγιο του φορητού υπολογιστή, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε. Στην τεκμηρίωση, το αριθμητικό πληκτρολόγιο του φορητού υπολογιστή μπορεί να αναφέρεται ως «ενσωματωμένο αριθμητικό πληκτρολόγιο» ή «εσωτερικό αριθμητικό πληκτρολόγιο».

Το αριθμητικό πληκτρολόγιο δεν λειτουργεί

- Ενεργοποιήστε το αριθμητικό πληκτρολόγιο του φορητού υπολογιστή, όπως περιγράφεται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε. Στην τεκμηρίωση, το αριθμητικό πληκτρολόγιο μπορεί να αναφέρεται ως «ενσωματωμένο αριθμητικό πληκτρολόγιο» ή «εσωτερικό αριθμητικό πληκτρολόγιο».
- Εάν έχει συνδεθεί προαιρετικό εξωτερικό αριθμητικό πληκτρολόγιο στο σύστημα, χρησιμοποιήστε το εξωτερικό αριθμητικό πληκτρολόγιο. Διαφορετικά, αποσυνδέστε το εξωτερικό αριθμητικό πληκτρολόγιο και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε το αριθμητικό πληκτρολόγιο του φορητού υπολογιστή.

Τα πλήκτρα πρόσβασης δεν λειτουργούν σε εξωτερικό πληκτρολόγιο

Σε μερικά μοντέλα, τα πλήκτρα πρόσβασης δεν υποστηρίζονται σε προαιρετικό εξωτερικό πληκτρολόγιο. Σε άλλα μοντέλα, τα πλήκτρα πρόσβασης χρησιμοποιούνται διαφορετικά σε εξωτερικό πληκτρολόγιο. Ανατρέξτε στην ενότητα, η οποία αναφέρεται στα πλήκτρα πρόσβασης, στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Ο δείκτης κινείται

Σε μερικά μοντέλα, είναι φυσιολογικό να συνεχίζει να κινείται ο δείκτης για λίγο αφού απελευθερώσετε τον μοχλό-δείκτη ή το TouchPad. Περιμένετε για λίγα δευτερόλεπτα αφού απομακρύνετε το χέρι σας από τη συσκευή δείκτη και ο δείκτης θα σταθεροποιηθεί.

Ο δείκτης κινείται ακανόνιστα κατά την πληκτρολόγηση

- Πατήστε το κουμπί ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του TouchPad, αν υπάρχει στο μοντέλο σας, για να το απενεργοποιήσετε ενώ πληκτρολογείτε.
- Καθαρίστε το TouchPad με ένα υγρό ύφασμα και, στη συνέχεια, σκουπίστε το.
- Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις ευαισθησίας του TouchPad. Σε μερικά μοντέλα, η μετάβαση στις ρυθμίσεις αυτές είναι δυνατή μέσω του παραθύρου του ποντικιού του λειτουργικού συστήματος. Για πληροφορίες σχετικά με πρόσθετες ρυθμίσεις του TouchPad, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.

Ο μοχλός-δείκτης δεν λειτουργεί

- Εάν στο σύστημα έχει συνδεθεί προαιρετικό εξωτερικό ποντίκι, ενδέχεται να απενεργοποιήσει το μοχλό-δείκτη. Μερικά μοντέλα περιλαμβάνουν ένα βοηθητικό πρόγραμμα, το οποίο συνήθως ονομάζεται «βοηθητικό πρόγραμμα Setup», στο οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε το σύστημα ώστε να ανταποκρίνεται τόσο σε εξωτερικό ποντίκι όσο και στο μοχλό-δείκτη.

- Εάν ο φορητός σας υπολογιστής διαθέτει TouchPad και μοχλό-δείκτη, βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει τον υπολογιστή να ανταποκρίνεται στο μοχλό-δείκτη.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.

Το TouchPad δεν λειτουργεί

- Πατήστε το κουμπί ενεργοποίησης/απενεργοποίησης του TouchPad, αν υπάρχει στο φορητό υπολογιστή σας, για να το ενεργοποιήσετε.
- Εάν στο σύστημα έχει συνδεθεί εξωτερικό ποντίκι, ενδέχεται να απενεργοποιήσει το TouchPad. Μερικά μοντέλα περιλαμβάνουν ένα βοηθητικό πρόγραμμα, το οποίο συνήθως ονομάζεται «βοηθητικό πρόγραμμα Setup», στο οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε το σύστημα ώστε να ανταποκρίνεται τόσο σε εξωτερικό ποντίκι όσο και στο TouchPad.
- Εάν ο φορητός σας υπολογιστής διαθέτει μοχλό-δείκτη και TouchPad, βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει τον υπολογιστή να ανταποκρίνεται στο TouchPad.
- Καθαρίστε το TouchPad με ένα υγρό ύφασμα και, στη συνέχεια, σκουπίστε το.
- Προσαρμόστε τις ρυθμίσεις ευαισθησίας του TouchPad. Σε μερικά μοντέλα, η μετάβαση στις ρυθμίσεις αυτές είναι δυνατή μέσω του παραθύρου του ποντικιού του λειτουργικού συστήματος. Για πληροφορίες σχετικά με πρόσθετες ρυθμίσεις του TouchPad, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.

Το εξωτερικό ποντίκι δεν λειτουργεί

- Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι είναι σωστά συνδεδεμένο στο σύστημα και ότι έχουν εγκατασταθεί τα κατάλληλα προγράμματα οδήγησης.
- Καθαρίστε το ποντίκι.

Το ποντίκι κύλισης PS/2 δεν λειτουργεί

- Σε μερικά μοντέλα η εσωτερική συσκευή δείκτη (μοχλός-δείκτης ή TouchPad) πρέπει να απενεργοποιηθεί ώστε να είναι δυνατή η λειτουργία κύλισης προαιρετικού εξωτερικού ποντικιού. Μερικά από αυτά τα μοντέλα περιλαμβάνουν ένα βοηθητικό πρόγραμμα, το οποίο συνήθως ονομάζεται «βοηθητικό πρόγραμμα Setup», στο οποίο μπορείτε να ρυθμίσετε το σύστημα ώστε να απενεργοποιεί την εσωτερική συσκευή δείκτη όταν χρησιμοποιείται προαιρετικό ποντίκι.
- Αποσυνδέστε το ποντίκι κύλισης, πραγματοποιήστε εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής και, στη συνέχεια, επαναλάβετε τη σύνδεση του ποντικιού κύλισης. (Για να επαναφέρετε τη χρήση του TouchPad σε μερικά μοντέλα, θα πρέπει να πραγματοποιήσετε εκκίνηση της λειτουργίας αναμονής ή να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή και, στη συνέχεια, να αποσυνδέσετε το ποντίκι κύλισης.)

Το πληκτρολόγιο ή η συσκευή δείκτη USB δεν λειτουργεί

Για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη του προτύπου USB ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Προβλήματα μνήμης

Η ενότητα αυτή αναφέρεται σε προβλήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε με τη μνήμη RAM (μνήμη τυχαίας προσπέλασης). Για πληροφορίες σχετικά με την επίλυση προβλημάτων που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά τη χρήση μιας κάρτας SD (Secure Digital), MMC (κάρτα πολυμέσων), CompactFlash, Smart Media Card, ή άλλης κάρτας ψηφιακής μνήμης, ανατρέξτε στην ενότητα «Προβλήματα κάρτας ψηφιακής μνήμης ή memory stick».

Εμφανίζεται μήνυμα ανεπαρκούς μνήμης

- Κλείστε μία ή περισσότερες εφαρμογές.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.

Η νέα μονάδα μνήμης δεν αυξάνει τη μνήμη

- Επανεκκινήστε τον υπολογιστή αφού ολοκληρωθεί η εγκατάσταση.
- Ξαναδιαβάστε τις οδηγίες εγκατάστασης της μονάδας μνήμης στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας. Η μονάδα ενδέχεται να μην είναι συμβατή με το φορητό υπολογιστή ή να μην είναι σωστά εγκατεστημένη.

Η νέα μονάδα μνήμης επηρεάζει την εκκίνηση

Εάν δεν πραγματοποιείται εκκίνηση του φορητού υπολογιστή μετά την εγκατάσταση νέας μονάδας μνήμης, αφαιρέστε τη μονάδα μνήμης. Μπορεί να μην είναι συμβατή με το φορητό σας υπολογιστή. Ξαναδιαβάστε τις προδιαγραφές της μονάδας μνήμης στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.

Προβλήματα με το modem

 Δείτε επίσης την ενότητα «Προβλήματα Internet».

Δεν ακούγεται ήχος κλήσης

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του modem είναι σωστά συνδεδεμένο στην υποδοχή του τηλεφώνου στον τοίχο και στην υποδοχή RJ-11 στον φορητό υπολογιστή ή στη συσκευή επέκτασης θυρών.
- Βεβαιωθείτε ότι η υποδοχή τηλεφώνου στον τοίχο λειτουργεί, συνδέοντας μια τηλεφωνική συσκευή. Εάν δεν ακούσετε τόνο κλήσης στο τηλέφωνο, συνδέστε το modem σε άλλη υποδοχή ή επικοινωνήστε με την εταιρία παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών.
- Βεβαιωθείτε ότι κανένα άλλο modem ή τηλέφωνο δεν χρησιμοποιεί την τηλεφωνική γραμμή. (Το πρόβλημα ενδέχεται να προκαλείται από ένα εσωτερικό τηλέφωνο το οποίο δεν έχει κλείσει σωστά.)
- Βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί η σωστή λειτουργία κλήσης (τονική ή παλμική).
- Βεβαιωθείτε ότι το modem είναι συνδεδεμένο σε αναλογική, όχι ψηφιακή, τηλεφωνική γραμμή. Οι τηλεφωνικές γραμμές συνδρομητικών κέντρων (PBX) είναι συνήθως ψηφιακές. Μια τηλεφωνική γραμμή που περιγράφεται ως γραμμή δεδομένων, γραμμή συσκευής fax, γραμμή modem ή τυποποιημένη τηλεφωνική γραμμή είναι πιθανότατα αναλογική.
- Εάν δεν βρίσκεστε στην χώρα, στην οποία κατοικείτε, ανατρέξτε στην ενότητα της τεκμηρίωσης του φορητού σας υπολογιστή, στην οποία παρέχονται οδηγίες σχετικά με τη χρήση του modem διεθνώς. Οι οδηγίες μπορεί να βρίσκονται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε ή σε κάποιον Οδηγό *Modem και δίκτυα.*

Το modem δεν πραγματοποιεί σωστά κλήσεις

- Βεβαιωθείτε ότι καλείτε το σωστό αριθμό.
- Καλέστε τον αριθμό από κάποια συσκευή τηλεφώνου. Εάν ακούσετε σήμα κατειλημμένου, καλέστε τον αριθμό μέσω του modem αργότερα.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε πληκτρολογήσει όλα τα απαραίτητα προθέματα, όπως αυτό της εξωτερικής γραμμής, της υπεραστικής κλήσης ή κωδικούς χώρας.
- Απενεργοποιήστε τη λειτουργία αναμονής κλήσης πριν πραγματοποιήσετε κλήση. Για να μάθετε τον κωδικό απενεργοποίησης της αναμονής κλήσης για την περιοχή σας, συμβουλευθείτε τον τοπικό φορέα παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών.
- Εάν δεν βρίσκεστε στην χώρα, στην οποία κατοικείτε, ανατρέξτε στην ενότητα της τεκμηρίωσης του φορητού σας υπολογιστή, στην οποία παρέχονται οδηγίες σχετικά με τη χρήση του modem διεθνώς. Οι οδηγίες μπορεί να βρίσκονται στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε ή σε κάποιον Οδηγό *Modem και δίκτυα.*

Το modem καλεί σωστά αλλά δεν συνδέεται

- Βεβαιωθείτε ότι το modem είναι συνδεδεμένο σε αναλογική, όχι ψηφιακή, τηλεφωνική γραμμή. Οι τηλεφωνικές γραμμές συνδρομητικών κέντρων (PBX) είναι συνήθως ψηφιακές. Μια τηλεφωνική γραμμή που περιγράφεται ως γραμμή δεδομένων, γραμμή συσκευής fax, γραμμή modem ή τυποποιημένη τηλεφωνική γραμμή είναι πιθανότατα αναλογική.
- Συνδέστε το modem σε διαφορετική υποδοχή τηλεφώνου στον τοίχο.

Οι ήχοι του modem δεν ακούγονται

- Πατήστε το κουμπί έντασης ήχου για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.
- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ηχείου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Mute All» («Γεν. αποκοπή»).
- Πατήστε το κουμπί αποκοπής στο φορητό υπολογιστή και βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή. (Ο ήχος θα πρέπει να ακούγεται όταν η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή.)
- Βεβαιωθείτε ότι στο φορητό υπολογιστή δεν είναι συνδεδεμένα ακουστικά κεφαλής, εξωτερικά ηχεία ή ακουστικά. Οι συσκευές αυτές απενεργοποιούν τα εσωτερικά ηχεία. Εάν μία από τις συσκευές αυτές είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή, είτε χρησιμοποιήστε τη συσκευή είτε αποσυνδέστε την.
- Ρυθμίστε την ένταση ήχου του modem στο λειτουργικό σας σύστημα ή στο λογισμικό του προαιρετικού modem.

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του modem στην υψηλότερη ταχύτητα

- Ζητήστε από την εταιρία παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών να ελέγξει την τηλεφωνική σας γραμμή για ύπαρξη υπερβολικού στατικού ηλεκτρισμού ή θορύβου. Ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσετε φίλτρο γραμμής. Στο μεταξύ, συνδέστε το modem σε άλλη γραμμή τηλεφώνου. Η κακή κατάσταση των γραμμών του απομακρυσμένου αριθμού μπορεί επίσης να επιβραδύνει την ταχύτητα μετάδοσης.
- Βεβαιωθείτε ότι κανένα άλλο modem ή τηλέφωνο δεν χρησιμοποιεί την τηλεφωνική γραμμή. (Το πρόβλημα ενδέχεται να προκαλείται από ένα εσωτερικό τηλέφωνο το οποίο δεν έχει κλείσει σωστά.)

Οι χαρακτήρες είναι αλλοιωμένοι ή οι ταχύτητες μεταφοράς είναι χαμηλές

Ζητήστε από την εταιρία παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών να ελέγξει την τηλεφωνική σας γραμμή για ύπαρξη υπερβολικού στατικού ηλεκτρισμού ή θορύβου. Ενδέχεται να χρειαστεί να ζητήσετε φίλτρο γραμμής. Στο μεταξύ, συνδέστε το modem σε άλλη γραμμή τηλεφώνου. Η κακή κατάσταση των γραμμών του απομακρυσμένου αριθμού μπορεί επίσης να επιβραδύνει την ταχύτητα μετάδοσης.

Η σύνδεση του modem διακόπτεται

- Απενεργοποιήστε τη λειτουργία αναμονής κλήσης πριν πραγματοποιήσετε κλήση. Για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με την απενεργοποίηση της αναμονής κλήσης και για να λάβετε τον κωδικό απενεργοποίησης της αναμονής κλήσης για την περιοχή σας, επικοινωνήστε με τον τοπικό φορέα παροχής τηλεφωνικών υπηρεσιών.
- Βεβαιωθείτε ότι κανένα άλλο modem ή τηλέφωνο δεν χρησιμοποιεί την τηλεφωνική γραμμή. (Το πρόβλημα ενδέχεται να προκαλείται από ένα εσωτερικό τηλέφωνο το οποίο δεν έχει κλείσει σωστά.)
- Ρωτήστε τον φορέα παροχής υπηρεσιών εάν η σύνδεση τερματίζεται σε περίπτωση αδράνειας στη γραμμή.
- Εάν η φόρτιση της μπαταρίας του φορητού υπολογιστή έχει φτάσει σε χαμηλό επίπεδο:
    1. Συνδέστε τον υπολογιστή σε εξωτερική πηγή τροφοδοσίας.
    2. Εκκινήστε ξανά την εφαρμογή του λογισμικού επικοινωνιών.
    3. Αντικαταστήστε ή επαναφορτίστε τη μπαταρία πριν χρησιμοποιήσετε ξανά το modem ενώ ο φορητός υπολογιστής τροφοδοτείται από μπαταρία.
- Ενημερώστε το λογισμικό του modem. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ενότητα ενημέρωσης λογισμικού στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Οι μεταδόσεις fax δεν λειτουργούν

- Κλείστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές λογισμικού επικοινωνιών.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.
- Εάν το λογισμικό fax έχει οριστεί ως Class 2, δοκιμάστε να αλλάξετε τη ρύθμιση σε Class 1.

Το μήνυμα αναφέρει μεγάλη ποσότητα ρεύματος γραμμής

Βεβαιωθείτε ότι το modem είναι συνδεδεμένο σε αναλογική, όχι ψηφιακή, τηλεφωνική γραμμή. Οι τηλεφωνικές γραμμές συνδρομητικών κέντρων (PBX) είναι συνήθως ψηφιακές. Μια τηλεφωνική γραμμή που περιγράφεται ως γραμμή δεδομένων, γραμμή συσκευής fax, γραμμή modem ή τυποποιημένη τηλεφωνική γραμμή είναι πιθανότατα αναλογική.

Προβλήματα δικτύου

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του φορητού υπολογιστή με το δίκτυο

 Για πληροφορίες σχετικά με τις ενδείξεις της κατάστασης δικτύου του φορητού σας υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.

- Βεβαιωθείτε ότι το καλώδιο του δικτύου είναι καλώδιο συστρεμμένου ζεύγους κατηγορίας 5 (CAT-5).
- Βεβαιωθείτε ότι το ένα άκρο του καλωδίου δικτύου είναι συνδεδεμένο σωστά στην υποδοχή RJ-45 (δικτύου) του συστήματός σας και ότι το άλλο άκρο του καλωδίου είναι σωστά συνδεδεμένο σε υποδοχή δικτύου Ethernet στον τοίχο (και όχι σε υποδοχή ψηφιακού τηλεφώνου ή άλλη παρόμοια υποδοχή στον τοίχο).
- Δοκιμάστε να πραγματοποιήσετε σύνδεση σε άλλη υποδοχή δικτύου Ethernet στον τοίχο, η οποία γνωρίζετε ότι λειτουργεί σωστά.
- Εάν πραγματοποιείτε απευθείας σύνδεση σε διανομέα ή διακόπτη, βεβαιωθείτε ότι ο διανομέας είναι ενεργοποιημένος και ότι δεν πραγματοποιείτε σύνδεση στη θύρα ανερχόμενης ζεύξης.

Η σύνδεση πραγματοποιείται αλλά το δίκτυο φαίνεται ανενεργό

- Χρησιμοποιώντας το βοηθητικό πρόγραμμα «Device Manager» («Διαχείριση συσκευών») του λειτουργικού σας συστήματος, βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα οδήγησης της συσκευής προσαρμογέα δικτύου έχει εγκατασταθεί σωστά.

- Βεβαιωθείτε ότι το πρωτόκολλο TCP/IP ή άλλο απαραίτητο πρωτόκολλο σύνδεσης στο δίκτυο είναι δεσμευμένο στον προσαρμογέα δικτύου και έχει ρυθμιστεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε έγκυρη διεύθυνση για το δίκτυό σας. Για πληροφορίες σχετικά με τη διεύθυνση του δικτύου, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του δικτύου σας.
- Βεβαιωθείτε ότι ο πόρος δικτύου στον οποίο επιχειρείτε να συνδεθείτε είναι ενεργοποιημένος και συνδεδεμένος στο δίκτυο.
- Βεβαιωθείτε ότι έχει επιλεγεί ένας προσαρμογέας LAN Ethernet στο παράθυρο «Network Properties» («Ιδιότητες δικτύου») του λειτουργικού σας συστήματος.
- Εάν χρησιμοποιείτε τείχος προστασίας λογισμικού ή υλικού, βεβαιωθείτε ότι έχει ρυθμιστεί σωστά.

Μερικοί πόροι του δικτύου δεν είναι διαθέσιμοι

- Βεβαιωθείτε ότι έχετε συνδεθεί στο δίκτυο με τα απαραίτητα διαπιστευτήρια για την πρόσβαση στους πόρους. Για πληροφορίες σχετικά με τα διαπιστευτήρια και τη σύνδεση, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου.
- Βεβαιωθείτε ότι η εφαρμογή που χρησιμοποιείτε, για παράδειγμα, η εφαρμογή του ηλεκτρονικού σας ταχυδρομείου ή του προγράμματος περιήγησης στο Web, λειτουργεί σωστά.
- Για να καθορίσετε εάν ο φορητός σας υπολογιστής πρέπει να είναι μέλος τομέα των Windows για να χρησιμοποιήσετε τους πόρους, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του δικτύου σας.

Η σύνδεση στο δίκτυο είναι αργή

Βεβαιωθείτε ότι ο προσαρμογέας του δικτύου έχει ρυθμιστεί για την ταχύτητα και την αμφίδρομη κατεύθυνση που απαιτούνται από το δίκτυό σας. Για πληροφορίες σχετικά με τις προδιαγραφές του δικτύου σας, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του δικτύου.

Δεν εντοπίστηκαν υπολογιστές στην περιοχή δικτύου ή στις Θέσεις δικτύου

- Επιβεβαιώστε τη σύνδεση του προσαρμογέα δικτύου στο δίκτυο.
- Εάν είστε μέλος μιας ομάδας εργασίας των Windows, βεβαιωθείτε ότι το όνομα της ομάδας εργασίας είναι σωστό.
- Εάν είστε μέλος ενός τομέα των Windows, εξακριβώστε ότι το όνομα του τομέα είναι σωστό και ότι έχετε συνδεθεί στον σωστό τομέα.

Προβλήματα καρτών PC

Οι προειδοποιήσεις της κάρτας PC δεν είναι ευδιάκριτες

- Ενεργοποιήστε τις προειδοποιήσεις της κάρτας PC στην ενότητα της διαχείρισης ενέργειας του λογισμικού του λειτουργικού σας συστήματος.
- Πατήστε το κουμπί έντασης ήχου για να αυξήσετε την ένταση του ήχου.
- Κάντε διπλό κλικ στο εικονίδιο του ηχείου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, απενεργοποιήστε το πλαίσιο ελέγχου «Mute All» («Γεν. αποκοπή»).
- Πατήστε το κουμπί αποκοπής στο φορητό υπολογιστή και βεβαιωθείτε ότι η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή. (Ο ήχος θα πρέπει να ακούγεται όταν η φωτεινή ένδειξη αποκοπής είναι σβηστή.)
- Βεβαιωθείτε ότι στο φορητό υπολογιστή δεν είναι συνδεδεμένα ακουστικά κεφαλής, εξωτερικά ηχεία ή ακουστικά. Οι συσκευές αυτές προκαλούν αποκοπή του ήχου των εσωτερικών ηχείων. Εάν μία από αυτές τις συσκευές είναι συνδεδεμένη στο φορητό υπολογιστή, χρησιμοποιήστε την ή αποσυνδέστε την.

Η κάρτα PC δεν λειτουργεί και οι προειδοποιήσεις δεν είναι ευδιάκριτες

- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα έχει τοποθετηθεί με την ετικέτα προς τα πάνω.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα PC έχει ρυθμιστεί σωστά. Για οδηγίες σχετικά με τη ρύθμιση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας PC. Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις της κάρτας PC θα βρείτε στην τεκμηρίωση μοντέλου που περιλαμβάνεται με ορισμένα μοντέλα.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα PC λειτουργεί σωστά δοκιμάζοντας την σε άλλο φορητό υπολογιστή.
- Εάν προσπαθείτε να αποκτήσετε πρόσβαση σε κάρτα PC αποθήκευσης:
  - ❏ Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε τη σωστή ονομασία της μονάδας.
  - ❏ Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα PC έχει διαμορφωθεί σωστά. Για οδηγίες σχετικά με τη διαμόρφωση, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της κάρτας PC.

Ο φορητός υπολογιστής δεν αναγνωρίζει μια κάρτα PC

- Αφαιρέστε και τοποθετήστε ξανά την κάρτα PC.
- Πραγματοποιήστε επανεκκίνηση του φορητού υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι η κάρτα PC λειτουργεί σωστά δοκιμάζοντας την σε άλλο φορητό υπολογιστή.
- Εάν χρησιμοποιείτε κάρτα PC μεγέθυνσης βίντεο (zoomed video), ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε για να καθορίσετε εάν ο φορητός υπολογιστής υποστηρίζει τη μεγέθυνση βίντεο (zoomed video).
- Αν η κάρτα απαιτεί IRQ (Interrupt ReQuest), βεβαιωθείτε ότι υπάρχει κάποιο διαθέσιμο.

Η κάρτα PC δικτύου σταματά την επικοινωνία

Ενδέχεται να πραγματοποιήθηκε επαναφορά της κάρτας όταν ο φορητός υπολογιστής τέθηκε σε λειτουργία αναμονής ή όταν τερματίστηκε η λειτουργία του. Για να επαναφέρετε την κάρτα, κλείστε όλες τις ανοικτές εφαρμογές και, στη συνέχεια, αφαιρέστε και τοποθετήστε την κάρτα ξανά.

Το modem κάρτας PC δεν λειτουργεί

Απενεργοποιήστε το εσωτερικό modem όπως περιγράφεται στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος.

Προβλήματα τηλεόρασης

Η υποδοχή S-Video έχει 7 ακίδες

Η υποδοχή S-Video σε ορισμένους φορητούς υπολογιστές έχει 7 ακίδες. Σε ορισμένες περιοχές, τα συνηθισμένα καλώδια S-Video έχουν υποδοχείς 4 ακίδων. Ένα καλώδιο S-Video 4 ακίδων μπορεί να χρησιμοποιηθεί σε μια μια υποδοχή S-Video 7 ακίδων.

Για πληροφορίες σχετικά με το αν πρέπει να χρησιμοποιήσετε καλώδιο S-Video σε S-Video ή άλλο τύπο καλωδίου, όπως S-Video σε Scart, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση της τηλεόρασής σας.

Η οθόνη της τηλεόρασης είναι κενή

- Χτυπήστε ελαφρά ή μετακινήστε τη συσκευή δείκτη (TouchPad, μοχλό δείκτη ή προαιρετικό εξωτερικό ποντίκι).
- Πραγματοποιήστε επαναφορά από τη λειτουργία αναμονής ή αδρανοποίησης.
- Εάν ο φορητός υπολογιστής είναι υπερβολικά ζεστός ή κρύος, αφήστε τον να φτάσει σε θερμοκρασία δωματίου.
- Πραγματοποιήστε εναλλαγή της εικόνας στην τηλεόραση. Για οδηγίες:
    - Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.
        - Μερικά μοντέλα διαθέτουν ένα πλήκτρο πρόσβασης, το οποίο πραγματοποιεί εναλλαγή της εικόνας μεταξύ της οθόνης του φορητού υπολογιστή και προαιρετικών εξωτερικών συσκευών, όπως οθόνες ή τηλεοράσεις.

- ◆ Ορισμένα μοντέλα έχουν ρυθμίσεις στο βοηθητικό πρόγραμμα Setup, οι οποίες επηρεάζουν τις θέσεις οθόνης. Για παράδειγμα, σε ορισμένα μοντέλα μπορείτε να ανοίξετε το βοηθητικό πρόγραμμα Setup, όπως αναφέρουν οι οδηγίες της τεκμηρίωσης του μοντέλου που χρησιμοποιείτε, κατόπιν να επιλέξετε το μενού «System Devices» («Συσκευές συστήματος») > στοιχείο «Video Display Device» («Συσκευή προβολής βίντεο») > ρύθμιση «Both» («Και στις δύο»).

- ❏ Ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος. Κάποια λειτουργικά συστήματα διαθέτουν λειτουργίες «Extended Desktop» («Επέκταση επιφάνειας εργασίας»), οι οποίες επηρεάζουν τη θέση της οθόνης.

- ■ Βεβαιωθείτε ότι η έξοδος TV είναι ενεργοποιημένη στο φορητό υπολογιστή σας. Για οδηγίες, ανατρέξτε στην ηλεκτρονική βοήθεια ή την έντυπη τεκμηρίωση του λειτουργικού σας συστήματος.

Προβλήματα θερμοκρασίας

 Χρησιμοποιήστε το φορητό υπολογιστή μόνο σε θερμοκρασίες, οι οποίες αναφέρονται στην ενότητα προδιαγραφών της τεκμηρίωσης του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.

Ο φορητός υπολογιστής έχει θερμανθεί υπερβολικά

- Αφήστε τον φορητό υπολογιστή να κρυώσει και, στη συνέχεια, συνεχίστε την εργασία σας. Κάθε φορά που χρησιμοποιείτε το φορητό σας υπολογιστή, να ελέγχετε ότι κανένας από τους αεραγωγούς δεν εμποδίζεται. Οι μαλακές επιφάνειες (όπως είναι τα καλύμματα, οι ταπετσαρίες, τα χαλιά ή τα χοντρά υφάσματα) ή οι σκληρές επιφάνειες (όπως ένας εκτυπωτής τοποθετημένος δίπλα στον υπολογιστή) ενδέχεται να φράζουν τους αεραγωγούς και να προκαλούν υπερθέρμανση.
- Κλείστε όλα τα παιχνίδια και τις εφαρμογές που δεν χρησιμοποιείτε.

Η μπαταρία είναι ζεστή μετά τη φόρτιση

Δεν χρειάζεται να προβείτε σε καμία ενέργεια. Η θέρμανση της μπαταρίας είναι φυσιολογική και οφείλεται στη φόρτιση.

Προβλήματα USB

Η συσκευή USB δεν λειτουργεί

- Εάν η συσκευή απαιτεί εξωτερική τροφοδοσία, βεβαιωθείτε ότι έχει συνδεθεί σωστά σε πηγή τροφοδοσίας ηλεκτρικού ρεύματος καθώς και σε υποδοχή USB επάνω στο φορητό υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή λειτουργεί σωστά συνδέοντάς την σε υποδοχή USB άλλου συστήματος.
- Ρωτήστε τον κατασκευαστή της συσκευής για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό πρόγραμμα (ή προγράμματα) οδήγησης.
- Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα «Device Manager» («Διαχείριση συσκευών») του λειτουργικού σας συστήματος για να ελέγξετε και να επιλύσετε τυχόν διενέξεις πόρων.

Η συσκευή USB δεν λειτουργεί κατά την εκκίνηση

Για πληροφορίες σχετικά με την υποστήριξη του προτύπου USB ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε. (Η υποστήριξη του προτύπου USB διευκολύνει μια συσκευή USB, όπως κάποιο προαιρετικό εξωτερικό πληκτρολόγιο ή ποντίκι, να λειτουργήσει κατά την εκκίνηση, πριν πραγματοποιηθεί φόρτωση των Windows.)

Προβλήματα ασύρματης συσκευής LAN (WLAN)

✎ Δείτε επίσης την ενότητα «Προβλήματα Internet».

Ο φορητός υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα σύνδεσης σε ασύρματο δίκτυο

- Βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη συσκευή είναι ενεργοποιημένη. Στα περισσότερα μοντέλα, όταν η συσκευή ενεργοποιείται, ανάβει ή αλλάζει χρώμα μια φωτεινή ένδειξη.
  Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την ενεργοποίηση και την απενεργοποίηση μιας ασύρματης συσκευής LAN και σχετικά με τη χρήση της ένδειξης της ασύρματης συσκευής LAN στον φορητό σας υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου που χρησιμοποιείτε.
- Βεβαιωθείτε ότι η κεραία(-ες) δεν εμποδίζεται.
  Για πληροφορίες σχετικά με τον αριθμό και τη θέση των κεραιών του φορητού σας υπολογιστή, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του μοντέλου σας.
- Βεβαιωθείτε ότι βρίσκεστε εντός της μέγιστης εμβέλειας σημείου πρόσβασης (για σύνδεση υποδομής) ή άλλου υπολογιστή, ο οποίος διαθέτει ασύρματη επικοινωνία (για σύνδεση adhoc).
- Χρησιμοποιήστε το βοηθητικό πρόγραμμα «Device Manager» («Διαχείριση Συσκευών») του λειτουργικού σας συστήματος για να εξακριβώσετε ότι έχει φορτωθεί η σωστή ασύρματη συσκευή LAN και ότι λειτουργεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το σωστό SSID.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις ασύρματης αποκρυπτογράφησης είναι σωστές.

- Εάν προσπαθείτε να συνδεθείτε σε δίκτυο ad hoc, βεβαιωθείτε ότι είναι σωστές οι ρυθμίσεις καναλιών.
- Λάβετε υπόψη σας ότι η απόδοση του ασύρματου LAN ενδέχεται να επηρεάζεται από τους παρακάτω παράγοντες:
  - Τύπος και πάχος των υλικών του κτιρίου (τούβλο, χάλυβας, σκυρόδεμα, γυαλί, κ.λπ.)
  - Κοντινός ηλεκτρονικός και επικοινωνιακός εξοπλισμός και σύστημα κλιματισμού υψηλής συχνότητας.
  - Άτομα ή αντικείμενα που μετακινούνται στην ακτίνα της κεραίας ή του σημείου πρόσβασης.
  - Αριθμός των χρηστών που συνδέονται ταυτόχρονα σε μία μεμονωμένη περιοχή σε ένα μεμονωμένο σημείο πρόσβασης.
  - Η συγκέντρωση σημείων πρόσβασης εντός μίας περιοχής.
  - Χρήση του καναλιού.

Ο φορητός υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα πρόσβασης σε πόρους δικτύου

- Εάν συνδέεστε σε ασύρματο δίκτυο μέσω σημείου πρόσβασης και ο φορητός υπολογιστής σας δεν μπορεί να συνδεθεί σε πόρους δικτύου, μπορεί να μην του έχει εκχωρηθεί διεύθυνση IP. Μπορεί να χρειαστεί να εκδώσετε και να ανανεώσετε τη διεύθυνση IP του δικτύου σας στη γραμμή εντολών, χρησιμοποιώντας τις εντολές ipconfig release και renew.
- Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις ασύρματης αποκρυπτογράφησης είναι σωστές.

Η σύνδεση διακόπτεται μετά από 3 λεπτά

Εάν είναι εγκατεστημένο το Windows XP Service Pack 1 στο φορητό υπολογιστή σας, ο έλεγχος ταυτότητας της ασύρματης συσκευής LAN είναι ενεργοποιημένος από προεπιλογή. Ο ενεργοποιημένος έλεγχος ταυτότητας μιας ασύρματης συσκευής LAN προϋποθέτει την ύπαρξη διακομιστή ελέγχου ταυτότητας στο δίκτυο για να έχει τη δυνατότητα μια ασύρματη συσκευή LAN να αποκτήσει πρόσβαση στο δίκτυο. Εάν η ασύρματη συσκευή LAN του φορητού σας υπολογιστή έχει ενεργοποιημένο τον έλεγχο ταυτότητας ασύρματης συσκευής LAN και δεν υπάρχει διακομιστής ελέγχου ταυτότητας στο δίκτυο, τότε η ασύρματη σύνδεση θα διακόπτεται κάθε 3 λεπτά.

Εάν το δίκτυό σας δεν απαιτεί έλεγχο ταυτότητας της ασύρματης συσκευής LAN, μπορείτε να αποφύγετε τις διακοπές σύνδεσης από το δίκτυο απενεργοποιώντας τον έλεγχο ταυτότητας ασύρματης συσκευής στο φορητό σας υπολογιστή. Για να απενεργοποιήσετε τον έλεγχο ταυτότητας της ασύρματης συσκευής LAN:

1. Ενεργοποιήστε τις επιλογές «Start» (« Έναρξη») > «Control Panel» («Πίνακας Ελέγχου») > «Network Connections» («Συνδέσεις δικτύου»).
2. Κάντε δεξί κλικ στην ασύρματη σύνδεση και ενεργοποιήστε την επιλογή «Properties» («Ιδιότητες»).
3. Επιλέξτε την καρτέλα «Wireless Networks» («Ασύρματα δίκτυα»).
4. Επιλέξτε το όνομα δικτύου στο παράθυρο «Preferred Networks» («Προτιμώμενα δίκτυα») και, στη συνέχεια, ενεργοποιήστε την επιλογή «Properties» («Ιδιότητες»).
5. Επιλέξτε την καρτέλα «Authentication» (« Έλεγχος ταυτότητας»).
6. Βεβαιωθείτε ότι το πλαίσιο ελέγχου για τον έλεγχο ταυτότητας είναι απενεργοποιημένο.
7. Ενεργοποιήστε την επιλογή «Apply» («Εφαρμογή») και, στη συνέχεια, επιλέξτε «OK».

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση του φορητού υπολογιστή με το Internet, όταν το WEP είναι ενεργοποιημένο στο σημείο πρόσβασης

Στα Windows XP Service Pack 1 η αρίθμηση του δείκτη κλειδιού του WEP (Wireless Encryption Protocol) διαφοροποιείται από την αρίθμηση που είναι αντιστοιχισμένη στο κλειδί στην αρχική έκδοση των Windows XP. Στην αρχική έκδοση (XP Gold), τα κλειδιά δείκτη είναι αριθμημένα από το 0 έως το 3. Στα Windows XP Service Pack 1 (SP1) η αρίθμηση των κλειδιών δείκτη γίνεται από το 1 έως το 4.

Ως εκ τούτου, αν χρησιμοποιούσατε κλειδί 1 WEP σε έναν πελάτη με Windows XP Gold, θα χρειαστεί να χρησιμοποιήσετε κλειδί 2 WEP με τον ίδιο πελάτη στα Windows XP SP1.

Η ένδειξη ρυθμού στην κατάσταση σύνδεσης κυμαίνεται

Εάν η ένδειξη ρυθμού στην κατάσταση σύνδεσης κυμαίνεται παρόλο που η μονάδα είναι σταθερή, δεν απαιτείται καμία ενέργεια.

Ο αλγόριθμος για τον προσδιορισμό του ρυθμού μεταφοράς δεδομένων ελέγχει τα δεδομένα πακέτο προς πακέτο και προσαρμόζει το ρυθμό μεταφοράς δεδομένων στις τρέχουσες συνθήκες. Πακέτα που χάθηκαν ή καταστράφηκαν θα προκαλέσουν μείωση του ρυθμού μεταφοράς δεδομένων, ενώ καλά πακέτα θα προκαλέσουν αύξηση του ρυθμού.

Τα πακέτα μπορεί να χαθούν η να καταστραφούν εξαιτίας διαταραχών κατά τη μετάδοση. Για παράδειγμα, σε περιβάλλον γραφείου, άλλες εκπομπές από άλλα ασύρματα τοπικά δίκτυα (WLAN) μπορεί να προκαλέσουν διαταραχές. Σε οικιακό περιβάλλον, διαταραχές μπορεί να προκληθούν από φούρνους μικροκυμάτων ή ασύρματα τηλέφωνα.

Ορισμένες κάρτες WLAN δεν ενημερώνουν τις ενδείξεις ρυθμού τους και μπορεί να μην εμφανίζουν τον τρέχοντα ρυθμό επικοινωνίας.

Η διεκπεραιωτική ικανότητα και το εύρος της σύνδεσης μπορεί να ποικίλλουν

Εάν υπάρχουν μεγάλες διακυμάσεις στην διεκπεραιωτική ικανότητα και το εύρος ακόμη κι αν ο εξοπλισμός είναι σταθερός, η αιτία μπορεί να είναι κοντινές πηγές διαταραχής ραδιοσυχνότητας. Τα ραδιοκύματα ενός WLAN λειτουργούν σε περιοχές συχνότητας χωρίς άδεια, όπου μπορεί επίσης να λειτουργούν πολλά είδη συσκευών ραδιοκυμάτων. Τέτοιες συσκευές ραδιοκυμάτων μπορούν να επηρεάσουν σημαντικά την απόδοση του WLAN. Συσκευές που μπορεί να προκαλέσουν διαταραχές είναι τα ασύρματα τηλέφωνα, οι φούρνοι μικροκυμάτων και συσκευές ραδιοκυμάτων Bluetooth.

Εάν το πρόβλημα οφείλεται σε ασύρματο τηλέφωνο, μπορείτε να μετακινήσετε είτε το τηλέφωνο είτε τη συσκευή WLAN σε άλλη συχνότητα στην περιοχή, ώστε να βελτιωθεί η απόδοση. Για οδηγίες σχετικά με την αλλαγή καναλιού, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση του τηλεφώνου σας ή της συσκευής WLAN.

Ο φορητός υπολογιστής δεν έχει δυνατότητα εντοπισμού συσκευής Bluetooth

- Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή Bluetooth είναι ενεργοποιημένη.
  - Ορισμένα τηλέφωνα Bluetooth πρέπει να ρυθμίζονται για τον εντοπισμό τους και μπορεί να εντοπίζονται από άλλες συσκευές μόνο για σύντομο χρονικό διάστημα.
  - Στους περισσότερους φορητούς υπολογιστές, η ρύθμιση συσκευών είναι δυνατή σε ολόκληρη την περιοχή Bluetooth. Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που συνοδεύει τη συσκευή Bluetooth.
- Ανανεώστε τη λίστα των συσκευών Bluetooth σύμφωνα με την τεκμηρίωση της συσκευής Bluetooth.
- Βεβαιωθείτε ότι:
  - Η αναζήτηση Bluetooth για συσκευές είναι ενεργή.
  - Οι αποκρίσεις της συσκευής στην αναζήτηση Bluetooth δεν έχουν φίλτρα.

Ευρετήριο

A

B

Δ

Ε

Ζ

Η

Θ

Ι

Κ

Λ

M

Ρ

Σ